保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和2 年 9 月 24 日

事業所名:ハビー立川教室　　**保護者等数(児童数):　65　回収数:　63　割合:　96.9 %**

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	・集団だと狭い。 ・部屋の中でトランポリンも出来るのでスペースは十分だと思う。	・集団支援の際には、なるべくライオンとゾウの両方の部屋を使用しスペースを確保します。また、モニタールームが狭いときはウサギの部屋が空いていれば開放するようにします。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・専門性やスキルに差がある。 ・改善してほしいことをお願いし、すぐに対応してもらえました。	・専門性を高める為に研修に積極的に参加し、自己研鑽に努めるとともに、職員間でも情報やスキルの共有をいたします。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	・入り口やトイレが開き戸で不便。 ・各部屋のドアにウサギ・ライオン・ゾウの絵が付いていて分かり易い。 ・特に構造化されているとは思えない。	・ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。設備につきましては今後検討してまいります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	・夏場、絨毯の臭いが気になる時があった。 ・夏、待合室は寒く、各教室は暑いです。 ・部屋に髪の毛が落ちていたりするのが気になる。 ・土足とそうでない場所の区切りをもっと明確にした方が衛生的かと思います。	・絨毯の臭いにつきましては、開所前や開所後に消臭スプレーを散布したり張り替えも検討いたします。 ・空調につきましては、夏場の支援室の高温対策として遮熱シートを窓に貼ったり換気扇を設置して放熱できるように対応します。 ・開所前の掃除(掃除機とコロコロ)の徹底と支援毎の消毒や除菌に努めてまいります。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・支援のおかげで洗濯ばさみの扱いが上手になったり、ジャンプも上手になったりしたので有難いです。本人に合った項目を選んでくださっていると感じます。	・今後も保護者・お子さまのニーズに沿った支援を行ってまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・同じ活動でも回ごとに微妙な変化を加えて、様々な能力の発達に気を配っている。 ・子どもの状況に合わせて柔軟に対応して頂いてます。 ・毎回様々な活動があるので驚かされます。 ・様々なプログラムをメリハリをつけて実施して頂いている。	・ありがとうございます。今後もお子さまが楽しめて、為になるプログラムを創意工夫しながら取り入れてまいります。 ・プログラム内容のご希望がございましたら、管理者・指導員にご遠慮なくお伝えください。また、ご希望に添えるようにヒアリングを強化してまいります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・園に通っているので特に必要と感じていない。 ・今のところありません。 ・ハビーを通して他施設との交流はないが、幼稚園に通っているので特に問題はない。	・今後も必要に応じて検討してまいります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・ペアトレがあれば参加してみたい。 ・受けたことがない。 ・とても助かっています。 ・療育後のフィードバックのことを家族支援プログラムと言っているのかが分かりません。フィードバックのことであれば「はい」の回答になります。 ・具体的にペアトレがあるのかは分からないが、なくても最初した際にいろいろ相談が出来るのでありがたいです。 ・特にないと思う。	・2020年度は9月～12月の隔週金曜日の4コマ目に家族支援プログラムを実施します。2021年度も実施を予定しておりますので是非ご参加ください。また、家族支援プログラムのみに限らず支援毎のフィードバック時や、相談支援も行っておりますのでお気軽にご相談ください。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和2 年 9 月 24 日

事業所名:ハビー立川教室　　保護者等数(児童数):　65　回収数:　63　割合:　96.9 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	・人数的に把握しきれないのかもしれないが、一人の先生に伝えても、また違う先生に同じことを伝えることが多い。先生同士の情報共有も疑問に思うことがあった。でもちゃんと引き継がれている時もあると思う。 ・とても助かっています。 ・支援の後にフィードバックがあるので、そこで質問出来たりと助かっています。	・ご意見ありがとうございます。朝終礼等での情報共有や引継ぎを徹底してまいります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	・なかなかゆっくり話す機会がないので、面談があればいいと思う。 ・とても助かっています。	・FB時の相談やアセスメントシートの聞き取り等では限られた時間内になってしまうが、それ以外にご希望があれば支援とは別日に事業所内相談支援として時間を設けさせていただきますので、お気軽にお申し付けください。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・保護者の繋がりを促すような施策はみられない。 ・今のところはありません。 ・身近に発達障害の子がいないため、親子で参加できるようなものがあると嬉しいです。 ・必要ない。	・保護者交流会や親子で参加できるイベント等、今後コロナの状況を見ながら企画していきたいと思います。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	・子どもの特性に合わせてプログラムが変更されていないかSOPがないからわからない。 ・支援後のフィードバックの際に先生方に質問をすると、いつも丁寧に教えて下さり助かっています。	・今後も丁寧で分かりやすいフィードバックを心掛けてまいります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	・Webでの発信は不明。通所通信的なものがあれば…と思う。	・教室のHPでイベントや制作の様子を随時お知らせしております。また、教室内にも掲示スペースを設け発信していきます。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・訓練には参加できていません。	・年に2回(2月と8月)実施をしております。参加ご希望の方はお申し出ください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・訓練には参加できていません。 ・今のところはありません。	・年に2回(2月と8月)実施をしております。参加ご希望の方はお申し出ください。
子どもは通所を楽しみにしているか	・ワクワクしてはいない。ご褒美的なものがあると良いかも。 ・とても楽しくやってます。 ・毎回楽しみにしています。 ・先生の名前も覚えて、本人が毎回楽しみに通っています。	・来所ごとにご褒美シールが貰え、貯まるとメダルが貰えます。また、今後も楽しんで来所していただけるよう努めてまいります。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：令和2 年 9 月 24 日

事業所名：ハビー立川教室　　**保護者等数（児童数）：　65　回収数：　63　割合：　96.9　%**

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
事業所の支援に満足しているか	・今年度から利用日数が減ったが「ハビーだよ」と伝えると喜ぶ。親の私も先生方にいつも支えてもらっています。 ・細かい要望もすぐ支援に取り入れてくれるので、とても助かっている。 ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・いつも子供に合った支援をして頂いて感謝しています。 ・支援の様子がモニターで見ることが出来るので、先生がどのように座らせているのか等、私も参考になります。 ・先生通しの引継ぎがもう少しできていればと思う。	・ありがとうございます。今後も満足していただけるよう各職員のスキル向上に努め、教室全体でお子様と保護者様の支援が出来るよう努めてまいります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー立川教室職員一同