保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020 年 9 月 24 日

事業所名:ハビー大宮教室　　保護者等数(児童数):55名　　回収数:50名　　割合:　90.9%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	ひよこの部屋は運動には不向き。 教室が少し狭い。 1名ごとに広いスペースでいい。運動も多く取り入れてほしい。	お子様の安全を第一に考え、活動内容や狙いにより使用する部屋の広さを考えております。 運動課題はうさぎの部屋、りすの部屋を中心に対応させていただきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の異動が早い。 各職員の専門分野の表示などがあるとわかりやすい。	多教室展開につき、年に何度か職員の異動が生じますが、研修等を得て専門的なスキルを習得した職員が支援に当たっております。 専門分野についてはスタッフの名札に記載させて頂いております。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	トイレの前でつまずいた。段差が気になる。 駐車場があると助かる。	構造上、段差を無くすことは困難ですが、段差に気づかないことがないよう視覚的に配慮して参ります。 申し訳ありませんが、駐車場のご用意はございません。近隣の駐車場をご利用ください。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	教室内のじゅうたんが清潔に保てているか不安。	毎日支援終了後に清掃を行っております。 また、絨毯についても随時張替えをしております。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	本人の特性に合わせた計画を立ててもらっている。 適切な計画が作成されていると思う。	ありがとうございます。 これからもお子様ならびに保護者様のご意見を踏まえまして計画させていただきます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	ガイドラインを知らないためわからない。	厚生労働所のHPにございます。 ご参照ください。 https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-12200000-Shakaiengokyokushougaihokenfukushibu/0000171670.pdf
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	支援計画に沿った支援をして頂いてると思う。	ありがとうございます。 これからも個別支援計画やお子様の状況に合わせて支援をさせていただきます。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	恐らくされていると思うが、固定化されてるか不明。	お子様に楽しんで取り組んで頂けるよう、引き続きプログラムを工夫して参ります。
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	特定の園との交流があるか不明。 幼稚園の見学等を行い、客観的に様子を見てくれている。 保育園に通っているため必要性は感じていない。	ご要望等ございましたら、幼稚園、保育園、他事業所等との連携も行っております。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント･トレーニング等)が行われているか	プログラムを取り入れている等は聞いていない。 ペアトレや保護者勉強会がもう少しあると嬉しい。	今後ペアレントトレーニングについて、どのように行うか検討して参ります。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	他の利用者のいる前ではあまり聞かれたくない。場所の配慮をしてほしい。 フィードバックで話しはできるが時間が短い。面談できる日があればいいと思う。	面談を行う場所の確保等、配慮して参ります。 フィードバック時以外のお時間でも、相談支援を行っておりますので、お申込みの上ご利用ください。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	HPはあるのかわからない。	ハビー大宮のHPになります。ブログも随時更新しておりますので是非ご覧ください。 https://www.habii.jp/classroom/omiya/
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練が実施されているのかわからない。 ビルの5階だが避難訓練は実施されているのか。	年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を実施しております。訓練時にご利用があればご参加ください。 また今後は、訓練実施の際、教室内掲示にてお知らせいたします。

保護者様からの事業所評価のご意見

公表:2020 年 9 月 24 日

事業所名:ハビー大宮教室　　保護者等数(児童数):55名　　回収数:50名　　割合:　90.9%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもは通所を楽しみにしているか	気まぐれ。 毎回嫌がることはなく楽しみにしている。 最近、行き渋りがある。 ハビーに行くととても楽しみにしており、楽しく取り組んでいる。	引き続き、お子様や保護者様に満足して頂けるよう、取り組んで参ります。
事業所の支援に満足しているか	こどもの発達につながる計画を立てており満足している。 こどもは行き渋っているが保護者は満足。	引き続き、お子様や保護者様に満足して頂けるよう、取り組んで参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて
頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー大宮教室職員一同

habii