

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和 2年 9月 24日

事業所名:ハッピー関内教室

保護者等数(児童数): 67 回収数: 45 割合: 67.2 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動するには少し狭い</li> <li>・運動するにはスペースが狭いと感じることがあります。</li> </ul>	運動課題では限られたスペースの中で実施できるものを工夫して実施していきたいと思えます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・比べる対象が少ない・他の施設を見ていないので適切かどうかの判断ができない。</li> <li>・新しい先生が多く、専門性にバラつきがあるように感じます。</li> <li>・責任者がよく入れ替わるのが少し不安、ベテランの先生が定着しているのは安心。</li> <li>・先生によって子供への対応が異なる。</li> </ul>	職員間での共有・引継ぎを行い、統一した対応ができるよう努めてまいります。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の時計を外すなど特性に応じた配慮がなされており、事故防止となっている。</li> <li>・バリアフリーではない。</li> </ul>	利用者のみなさんにとって居心地のよい場所になることが出来る様、これからも改善し続けていきます。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども用の机といすが年長は少し小さいと思えます。</li> <li>・トイレ自体はきれいですが、ドアを内側に押し開けるためスリッパが遠くにあるので、マットとスリッパを外側に置いてもらうとスムーズに入りやすい。</li> <li>・フロアマットの汚れが気になる。</li> <li>・カーペットの汚れが気になります。</li> <li>・きちんと清掃は行き届いているが、カーペットの汚れが気になります。</li> <li>・絨毯や壁など清潔ではないと思ったことはないが、清潔だと思ったこともない。掃除をされていると感じているが、落とし切れていない汚れもあるなど感じる。</li> <li>・モニタールームでの保護者の私語で子供の声などが聞こえないときがあります。</li> <li>・玄関、共用スペース、職員室、教室の区別が明確であり、子供が理解している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室内カーペットの張替を行いました。</li> <li>・モニタールームに見学中のお願いの掲示をし、過ごし方についての認識を共有してまいります。</li> </ul>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授業終了毎に親と先生との気づきについて意見交換し、反映されている。</li> <li>・要望を支援計画に反映していただいていると思えます。</li> </ul>	ありがとうございます。ご要望などあれば、アセスメントやフィードバックの際にお伝えください。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手法や経過などを詳しく説明してもらっている。</li> </ul>	引き続き、丁寧なアセスメントの聞き取りを行って、個別支援計画を作成し、それに基づいた支援を行ってまいります。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・割と早く覚える子なので固定されないように毎回違うといいかと思う。</li> <li>・毎回様々な方法で行ってくださるので子供も楽しそうに活動できている。</li> <li>・いろいろな課題を出していただいて楽しく通えています。</li> <li>・ステップを踏んだ手順になっている。又、手法も改善されている。</li> </ul>	同じ課題を行う際にも目的を明確にし、説明させていただきます。

## 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和 2年 9月 24日

事業所名:ハッピー関内教室

保護者等数(児童数): 67 回収数: 45 割合: 67.2 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「障害のない子どもと活動する機会」というのは今まで聞いたことがありません。</li> <li>・該当するプログラムがあるかどうかわからない。</li> <li>・個別指導であることを理解しています。</li> </ul>	必要に応じて対応して参ります。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をした際には具体的なアドバイスをいただいている。</li> <li>・過去参加したことはある。最近はそのプログラムがあるかわからない。</li> <li>・定期的に勉強会をしてほしい。</li> </ul>	ペアレントトレーニングのプログラムの実施を計画しており、準備ができ次第ご案内していきたいと思っております。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育後に振り返りや進め方について意見を交換する時間が用意されている。</li> <li>・家庭や幼稚園での様子もしっかりと聞いてくださって、プログラムにも反映してもらえるので良い</li> <li>・15分間先生と話す時間があるので子供の様子を話すことができます。</li> <li>・毎回フィードバックと日ごろの状況を話して相談にのって頂いています。</li> </ul>	支援の内容についてはフィードバックで都度説明させていただきます。ご家庭の様子などもお聞かせください。
定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者側から相談をしないと助言等はありません。</li> </ul>	フィードバックの時間を中心に日常のお話を聞ける機会を増やせるよう努めて参ります。支援の内容を踏まえて日常でも取り入れられる事をお伝えしていければと思います。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流等については今まで案内を受けたことがありません。</li> <li>・あるのかわからずわからない</li> <li>・初めから左記のような活動はないものと理解していたので特に問題ありません。</li> <li>・保護者会等の有無の認識がない。</li> </ul>	保護者会という形だけではなく、保護者参加型のイベントなどでも保護者同士が関われる機会を作っていきたいと思っております。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に訓練を体験していないためわかりません</li> </ul>	・年に2回実施をしております。参加ご希望の方はお申し出ください。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策については周知・説明がされている。</li> <li>・訓練については把握していません。</li> <li>・実際に訓練を体験していないためわかりません</li> <li>・避難訓練の有無の認識がない。非常時の指示はある。</li> </ul>	今後、利用者の方々にもご参加をお願いする訓練を計画しております。対象の方には個別にお声掛けさせていただきますのでその際はご協力をお願い致します。
子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・明るい先生方と雰囲気とても楽しみにしています。</li> <li>・行く前は行きたがっていますが、到着するとやりたくないと言います。</li> <li>・いつも楽しく通わせて頂いています。</li> <li>・前日から「ハッピーに行くよ」と毎回言っています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も楽しんで通っていただけるようプログラムやイベントなどを計画していきます。

# 保護者様からの事業所評価のご意見

公表:令和 2年 9月 24日

事業所名:ハッピー関内教室

保護者等数(児童数): 67 回収数: 45 割合: 67.2 %

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつも良くしてもらっていて本当にありがとうございます。</li><li>・通い始めたころに比べ格段に成長を感じています。苦手な事への支援やフォローをして頂けるのでとても心強く、満足しています。</li><li>・本人にとっては簡単な事を行っている感じだが、楽しく来れることを考えてやってくれていると思う。現に親が思っている通りに変わってきている。</li><li>・とても真剣に向き合って支援をして頂いて感謝しています。</li></ul>	成長が感じられるというご意見を頂きありがとうございます。お子様の成長は職員にとってもとても喜ばしいことですので、今後もさらに成長を促せるよう協力して取り組んでいければ幸いに存じます。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。  
これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー関内教室職員一同

