

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			
ハッピー柏教室		2024 年 10 月 2 日			
		訪問先施設数		回収数	
		8		6	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1		毎回その日の活動についてのフィードバックを受け、本児の今の状況や成長について知ることができる。 保育を見たらうで、それに合った助言をしてくれる。	今後も関係機関で必要な情報を共有し合える関係性を築いていきます。 また、担当する職員によって意見が偏らないよう、今後も事業所内での検討を怠らずに対応いたします。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	2		月ごとにシチュエーションを変えて多くの場面をみてから助言を受けることで、とても参考になっている。アドバイスがわかりやすい。	ご希望の時間帯やシチュエーション等ございましたらいつでもご相談ください。お困りの内容に見合ったご提案をいたします。その場で回答できない場合は、迅速に対応するよう心掛けて参ります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	1		他児との関わり方や行事に向けた取り組み方等随時丁寧に回答をいただいている。質問に対し、一緒に考えてくれる。	先生方とご利用者様との関係のみでなく、場合によってはクラスのお子さまを巻き込んでの対応方法を検討できたらと考えております。 園でも対応可能な取り組みでしたら、一度試してみただけですと幸いです。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	3		保護者の子育ての傾向や多忙な状況についても理解されており、対応についても共有できる。アドバイスや相談にのって頂けてありがたい。	今後も少しでも多くの悩み事が解消できますよう、どんな些細なことでもご相談ください。
5 事業所からの支援に満足していますか。	3	3		集団の中での課題や変化をキャッチして共有し、療育でも活かしていただいている。訪問回数や時間など、常にその子どもに合ったもので行っていただけたらと思う。いつもありがとうございます。	訪問回数や時間につきまして、可能な限り調整を行って参ります。 また訪問目的や時間帯等、共有を徹底して参ります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	