# 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

**公表：　2023　年　9　月　20　日**

**事業所名：ハビー大和教室**　　**保護者等数（児童数）：26**　　**回収数：23**　　**割合：　88%**

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | | ・個別の時は、個室、集団の時は、大きい部屋できちんと対応されています | ご利用者様の安全を第一に、教室の選定を行っております。引き続き、適切な支援環境の選定を行います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | 1 | ・どのくらいの配置数の職員が必要かわからないので、すみません。 | ご利用者様の最大に利益に繋がるように、職員一同、研鑽を続けてまいります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 3 | 2 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか | 15 | 2 | | ・定期的に面談もあり、支援の内容の見直しやすり合わせがあるので安心です。<br>・発達や状況にあった、寄り添った支援計画をで満足しています。 | ご利用者様、保護者様が安心して支援を受けて頂けるように、留意しております。ご利用者様の状況とライフステージにあった支援計画の作成・説明を引き続き行ってまいります。 |
| | 5 | 活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | | ・活動内容も先生も変わるため、様々な活動をして下さっています。<br>こどもが気に入っている内容は、あえて続けてくださったり、臨機応変だと思います。<br>定期的に、楽しめそうな季節のイベントなどがあり、工夫されていると思います。 | 引き続き、ご利用者様の成長の一助となるような支援を、提供できるように職員一同、邁進してまいります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 9 | ・特に希望しない為、問題ありません。<br>・個人的には、現状必要としていないです。<br>・週1～2回の利用なので、なくてかまいません。 | 必要性も含めて、どのような対応が出来るのか、会社・教室全体で検討を行ってまいります。所属機関との連携は、適宜行わせていただいておりますので、ご要望がございましたら、ご相談いただけますと幸いです。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | 1 | ・いつも丁寧にお話をしてくださっています。 | 今後も、ご利用者様　保護者様にご理解いただけるような説明を心がけてまいります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | | ・いつも丁寧にお話をしてくださっています。<br>・個人的には、親の悩みや相談事を聞いていただけるのでありがたい。<br>・毎回丁寧な活動の振り返りや困難な事への対応を個別にしっかりしてくださるので、ありがたいです。 | フィードバックや個別支援計画発行の際等以外にも、ご利用者様ご本人様についてのご相談をしていただくことが出来ます。面談希望シートをご活用いただき、ご依頼いただけますと幸いです。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | 1 | ・いつも丁寧にお話をしてくださっています。<br>・あまり育児相談に乗って頂ける感じではない。<br>・必要時応じて、その都度対応してくださっているので、感謝しています。 | 貴重なご意見、ありがとうございます。支援時に行うフィードバックの質を向上出来るように、教室として取り組んでまいります。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 5 | 4 | ・コロナが続いていたので、父母の会があるのかわかりません。<br>・もう少し保護者同士の関わり合いがもてたらと思う。<br>・イベントで一度交流会はあったが、保護者同士はグループ以外では特に交流はない。<br>・個人的には必要としていないです。 | 当事業所での家族支援プログラムに関してまして、実施方法等の検討を進めております。就学後のご家族様同士で、ご利用者様のご様子や悩み事等、気軽にお話するような会が開催できるように検討いたします。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 7 | | ・問題になったことがありません。<br>・特に苦情等もないがいつも丁寧に対応してくれている。<br>・苦情があったりするのか存じません。 | ご意見をいただいた際に、円滑に対応が出来るように、職員間の情報共有は日ごろから密に行うようにしております。何かご意見がございましたら、お申し付けください。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | 1 | ・いつも丁寧にお話をしてくださっています。 | 今後もご利用者様が安心してご利用できますように、わかりやすい説明を心がけてまいります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 5 | 1 | ・HPやお便り等あると活動を知れて良いと思う。<br>・最近SNSもやっているようですし、自己評価表は貼ってあるので見ています。 | 貴重なご意見、ありがとうございます。ブログでの発信等、教室として行える方法を検討してまいります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | | | |

# 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

**公表：　2023　年　9　月　20　日**

**事業所名：ハビー大和教室**　　**保護者等数（児童数）：26**　　**回収数：23**　　**割合：　88%**

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 保護者様からのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 3 | 1 | ・紙で貼ってあるので、目に入ります。 | ご確認いただきありがとうございます。ご不明な点等ございましたら職員より直接、改めての説明を行う事も可能ですので、何なりとお声がけください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 3 | 3 | ・短時間利用のため、廊下に避難場所の掲示板もあり充分だと思います。<br>・訓練は経験ないです。 | 災害に備えた訓練に関しまして、年１回以上の実施を行っております。今後、実施後のご報告を含めた周知を行い、ご安心してご利用いただけますように対応いたします。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 3 | 1 | ・いつもありがとうございます。子どもは先生もハビーさんも大好きで毎回とても楽しみにしています。<br>・時期やタイミングにより、行きたがらない日もあるが、概ね前向きです。<br>・疲れている時は、行きたくないと言うこともある。 | 今後も、ご利用者様に「楽しい」と思っていただけるような支援を提供してまいります。お疲れの際は、支援内容の変更等も行えます。当日、支援を担当します職員にお申し付け頂ければ幸いです。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | 1 | ・通所できる曜日に選択肢がないのが残念です。パイプ椅子の使用は転倒や指を挟まないか心配な時があります。<br>・気になっていることを話すと、すぐに支援に取り入れてくださったり、支援内でも状況に寄り、内容を変えて合わせてくださったり、とても満足しています。<br>・満足しています。 | 引き続き、満足していただけるように、研鑽に励み、支援の質の向上に取り組んでまいります。<br>パイプ椅子について、貴重なご意見ありがとうございます。教室内の設備に関して、会社としてどのような対応を取るべきか検討してまいります。 |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー大和教室職員一同

habii