

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー浦和教室
------	---------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 68

回収数 57

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	9	0	3	・集団遊びを取り入れている際に、鬼ごっこやゲームを活動内容に取り入れていただいているとあります。1番広い部屋とは言え、活動スペースは狭いと感じています ・集団の人数によっては、少し狭く感じるときがある ・運動系をするにはスペースがないと思います	ご意見ありがとうございます。今後は活動内容に応じて部屋の使い分け工夫すると共に、室内でできる運動プログラムの工夫や地域施設の活用も検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	53	3	0	1	・フィードバックの際に、主教諭として指導してくださった先生が子どもたちから離れても、必ず他の職員の先生が気にかけてくださっているので、安心して相談することができます ・最小限の人数で回しているように感じることもあるので、集団の際は一人一人に目を向けられる人数配置を考えてもらえるとより安心です	ご意見ありがとうございます。今後も安全を第一に、必要に応じて職員配置を見直し、集団活動時により細やかな支援が行えるよう工夫してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	48	7	1	1	・部屋によっては少し閉塞感を感じる。エバーベーター無しの3階のため、パリアフリーにはなっていないなど、建物の構造上の問題はあるとは思う。古いビルだが、中は清潔感があり、部屋も色分けられているため、子供にはわかりやすい ・教室内は配慮されてると思いますが、教室までの建物の階段は子供が安全に行き来するうえで、狭くて急だと感じる	建物の構造上ご不便をおかけてしまい申し訳ございません。安全面を意識して階段利用時には声かけが必要に応じて見守りをされると存じます。室内環境についても引き続き整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	1	0	0	・集団で使う部屋の床のカーペットがきれいになったら良いと思う。掲示物や収納など、整頓されていて過ごしやすい環境とは思う	ご意見ありがとうございます。カーペットの清潔さを含め、より快適に過ごせる環境を維持できるよう改善してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	7	0	0	・いつも支援ありがとうございます。集団活動の際に、45分と言ふ限られた時間の中で、個々に合わせた声かけする難しさは重々承知しております。それでも、時間の都合で少々不安な援助が気になります。先生が行う方が内面に回る事はわかりますが、もう少し本人の力を引き出す声かけをしていただけたらと思います ・特性理解はしてもら正在いるが、本人の特性が集団でのトラブル時に起こるため、事業所内で特性に応じた支援がなかなか受けられていないのが現状と思う ・先生により差があると思う	ご意見ありがとうございます。限られた時間の中でもお子さまの力を引き出せるよう、声かけや関わわり方を工夫してまいります。また、特性に応じた支援が十分に発揮できない場面については、支援方法を職員間で共有し、状況に応じた対応が取れるよう改善してまいります。 ・指導員によって支援の方法に差があるとのご意見を踏まえ、社内研修や教室内での支援会議を通して職員が互いに学び合い、支援の質を高めていくよう研鑽を重ねてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	1	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	57	0	0	0	・こちらの話をよく聞いて、よりよい対応を考えていただいていると感じています ・直近の個別支援計画作成のための聞き取りが、従来に比べてかなりの短時間だったので少し不安があります	日頃よりご協力いただきありがとうございます。計画作成に向けた聞き取りの際に短時間となり、不安なお気持ちにさせてしまったことについてお詫び申し上げます。今後は十分にお話をうかがう時間を確保し、丁寧に対応してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	0	0	1		
地域交流	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	2	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54	1	0	2	・いろいろな先生が関わってくれるため、多視点からの支援を受けられる ・様々なプログラムがあり子供は楽しそうにしています	プログラムを楽しんでいただいているとの声を励みに、今後も固定化を防ぎながら多様な活動を提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	9	24	13	・質問の意図が貴所での活動で、ということであれば、個別指導をいたしているので判断できません。指導を受けている本人が、という話であれば、別の場事業所等で機会があります ・他の習い事でのみ	地域交流については今後、事業所として無理なく参加できる機会を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	0	2		
情報共有	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	4	0	10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	56	1	0	0	・個別授業にて、違う先生に同じ話をしなければならないことがあるため、保護者がその話したことはもう少し事細かに書き留めておいていただきたいです ・特に担当してくださっている先生とは情報共有がしっかりとできていると思っています	日頃のご協力ありがとうございます。情報共有について記録を丁寧に残し、担当間での引き継ぎを円滑にできるよう努めてまいります。

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	3	0	0	・まだ利用を開始したばかりです	ご利用を始めて間もない中のご協力ありがとうございます。これから定期的な面談や日々のやり取りを通して、お子さまの状況やご家庭での様子を共有しながら、より安心して通っていただける関係を築いてまいりたいと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	2	0	2	・"共感的な支援"というのが、どのような内容なのか分かっていません	ご指摘の通り「共感的な支援」という言葉自体が少し分かりにくい表現であったかと思います。共感的支援とは、お子さまや保護者の思いを受け止め、気持ちに寄り添いながら関わることを大切にする支援です。今後も職員全員がその姿勢を意識し、安心して気持ちを表現できる環境づくりに努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	6	33	・特にどのようなイベントがあるかはわからないが、他の保護者の方と情報共有したり、集団イベントの際には弟も一緒に参加させてくれる	保護者様やきょうだいの皆様の交流機会については、今後広げられるよう検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	48	3	0	6		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	1	0	0	・情報伝達がされていない様に感じる時もある ・連絡帳やお電話、アプリと情報伝達に配慮、工夫されていると思います ・子供の様子の報告、子育ての悩み相談も聞いて頂いています ・学校との連携等も積極的に提案いただいている ・集団支援の様子を写真などで見る機会が増えると嬉しい ・フィードバックの場所によっては話しくいくときもある	情報伝達が十分でないと感じさせてしまった点について、ご不安にさせてしまい申し訳ございません。今後も連絡帳や電話、(連絡)アプリなど多様な手段を活用し、より分かりやすく確実に情報が伝伝えできるよう努めてまいります。また、活動の様子をお伝えする工夫を取り入れ、保護者様に安心していただけるよう改善を進めてまいります。
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	3	1	11	・保護者向けに、浦和教室の様子が見られると嬉しい	教室の様子を分かりやすく発信できるよう、通信やSNSの活用を工夫してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	1	0	5	・保護者へのフィードバックが、他の方のいる場所で行われることがあり、相談内容が周囲に聞こえてしまうのではないかと感じる時がある。フィードバックの場合はもう少し配慮された方が良いと思います	ご意見ありがとうございます。支援状況によっては必ず個室でフィードバックを行うことが難しい場合もありますが、広い部屋ではパーテーションを使用するなど、できる限り周囲に配慮した環境づくりを心がけてまいります。もし話しあく内容がある場合には、別日で面談のお時間を設定するなど、個別でお話しいただける機会を調整させていただきます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	5	0	12	・どのような訓練がされているかは把握していない。	訓練の実施内容については、保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	6	0	22	・避難訓練をプログラムに取り入れているのか知りたい	避難訓練については定期的に(年2回)実施しております。今後は実施内容をお知らせできるよう検討してまいります。
満足度	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	2	0	7		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3	0	23	・事故に遭遇したことがないためわからない	事故発生時には速やかに連絡・説明を行えるよう体制を整えてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	55	1	0	1	先生方の温かい支援のおかげで、すぐにハピーが好きになりました。おかげさまで楽しく通所させていただいております。これからもご指導よろしくお願いいたします。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も安心して楽しく通える場所を目指します。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	6	0	3	・様々なイベントを楽しみにしていたり、先生方に会うのを楽しみにしています。少しずつですが、自分を出せる場所となっていました ・行けば楽しんでいる。出発するまでに渋るときがたまにある ・工作イベント、個別の際は楽しみに行くが、集団で何をするかわからないと気が進まない	楽しみにしているだけていることを励みに、活動内容の見通しを持てるよう工夫し、安心して参加できる環境を整えてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	55	1	0	1	・親子でなかなか悩みを相談する場所がなかったので、ハピーのような、暖かい支援のある場所で過ごすことができ、少しでも抱えている悩みを成長に変えていけたら幸いです。今後ともよろしくお願ひいたします ・概ね満足だが、Q5のことがあるため ・基本的に大満足です。参加したい集団のプログラムの日程が学校の時間と合わない ・子どもは集団イベントを楽しみにしていますが、真夏の公園でのイベントは日陰等配慮はしてくださっていたとしても、午後ではなく気温が上がる前の午前中にしていただきたいです ・勉強させてもらう事もありますが、足りない時もある	多くの温かいお言葉をいただきありがとうございます。支援内容や職員によって差を感じるというご意見(Q5に関連)については真摯に受け止め、今後は職員間の支援方法を共有し、均一で安心感のある支援を提供できるよう努めています。また、活動日程やイベント環境についてもご意見を踏まえ、より参加しやすく安全に楽しめる工夫をしてまいります。今後とも保護者様と一緒にお子さまの成長を支えていければと考えております。