

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハッピー浦和教室

保護者等数(児童数)：71

回収数：48 割合：68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	2		・広く活動できるスペースあり、個室も必要なもののみ置いてあるので落ち着いて活動できます。	ありがとうございます。これからも、利用人数、活動内容、利用者様の状況に応じて適切な部屋での支援をいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4		・何が今必要でどういう支援をしたら習得しやすいのか適切に指導してくれます。 ・異動が多いように思います。 ・人の入れ替わりが多いように思います。	ご意見ありがとうございます。異動されるスタッフからしっかりと情報の引継ぎも行い、皆様が安心して支援を受けられる環境を整えて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	18	8	・階段に手すりがあるので上りやすいです。玄関やトイレはバリアフリーになっています。 ・所外ですが急な階段があります。 ・階段が急で怖いです。 ・エレベーターがない。 ・教室までの階段が急で狭いので少し危ないと感じるときがあります。	施設内のバリアフリーは設計されていますが、建物3階へは、階段のみとなっています。利用者様が階段に不便を感じていましたらお手伝いいたしますので、お声がけください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48			・個別で対応してくれるのでその子に合った支援になっていると思います。 ・毎回のフィードバックの時間を取っていただき、面談でも十分な時間で話した内容を組んでいただいています。 ・子どもの興味や好きな分野も支援に取り入れてくれて良いと思った。	ありがとうございます。今後も皆様とともに利用者様の成長を促す支援に努め、保護者様に寄り添って参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	3			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	24	19	・掲示などをみても機会はあまりないように思います。 ・事業所でほか障害のない子どもと会うことはない。	地域との連携を進め、可能な範囲で交流の機会を持てるよう、検討いたします。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	2		・もう少し頻繁に連絡をもらえるとより安心できます。	ご意見ありがとうございます。1人で来所される利用者様も増えてきましたので、改めて保護者様との情報共有の方法を見直いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	23	15	・保護者同士の交流の機会は見当たりませんでした。 ・先輩の保護者の方が進路などの生の声をうかがえる機会があると嬉しいです。 ・特に保護者同士の連携は感じない。 ・保護者同士で情報交換できる機会があると嬉しいです。	今後、保護者会などを展開し、よりよい情報共有の場を提供できるよう、企画いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	14			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2				
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	14	5	・会報やホームページとならないように思います。	ご意見ありがとうございます。事業所評価結果については、教室掲示とホームページで行っております。また、活動内容をブログで発信することもございますので、是非、ご覧ください。	

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 22 日

事業所名：ハビー浦和教室

保護者等数（児童数）：71 回収数：48 割合：68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	46	2			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	17	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	17	1	・訓練の機会がないため評価できません。	毎年、3月、9月の2回避難訓練を実施しています。 訓練の日程が決まりましたら、お知らせしておりますので、ぜひご参加いただき、協力いただけますと幸いです。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1		・ペアでの支援が楽しそうに取り組んでいる。	ありがとうございます。今後もより利用者様に合った支援を楽しく取り組めるよう進めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	45		1	・夏休みの宿題をする日のプログラムを増やしてほしいです。 ・支援計画作成の際や支援フィードバックの時間に適切な助言をいただき、ありがたく思っています。 ・支援内容も工夫されていて参考になります。 ・子供も喜んで通所しており、大変感謝しております。年齢的に卒業するのが残念ですが、残り半年どうぞよろしく願っています。 ・子供のペースに合わせて進めてくれていて、無理なく通所できている。	皆様、温かいお言葉多数いただきありがとうございます。利用者様一人ひとりに合わせての支援を心掛けておりますので、今後も何かございましたらいつでもご相談いただければと思います。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー浦和教室職員一同

