

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハッピー志木本町5丁目教室

保護者等数（児童数）：80

回収数：56 割合： 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	6	3	・部屋の構造上狭いと感じることがある。 ・子供たちが怪我しない人数で行っている。	・イベントや人気プログラムで人数が多くなる集団は、人数が多くなりすぎないように、開催を2回に分けて実施しています。 ・怪我がないように今後も配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	11		・特性についてイライラしている先生がいることが残念。 ・丁寧に子供と接してくれている。	・そう思わせてしまい、大変申し訳ございません。頂いたご意見を教室で共有し、二度と同じことがないように努めてまいります。 ・ありがとうございます。今後も継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	18	2	・外の入り口に屋根を付けてほしい。 ・入り口は段差がないが、廊下が狭いため車いすは難しそう。	・必要に応じて対応を検討させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	3		・都度必要なものを考えてもらっている。	・ありがとうございます。引き続き、お子様に合わせた支援を行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	5	1	・色々なプログラムをやっている。	・ありがとうございます。引き続き、お子様に合わせた支援を行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	23	26	・困ってはいない。 ・学校、習い事で交流できている。	・ご要望がありましたら、職員までお伝えください。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	4	1	・進んで説明してくれる先生もいれば、聞かないと話さない先生もいる。 ・頻繁に電話で相談している。	・職員によって差がないよう情報共有に努めてまいります。 ・連絡手段は保護者様に合わせますので、お気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49	6	1	・職員により把握にムラがある。 ・都度発生する悩みを聞いてもらっている。	・職員によって差がないよう情報共有に努めます。 ・引き続き、お父さま、保護者様に寄り添えるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	11	1	・こちらからお願いすれば対応してくれる。 ・学校連携等細やかに支援頂いている。 ・愚痴を聞いてくださっている。	・ありがとうございます。保護者様からももちろんですが、こちらからご提案させていただく場合もあります。ご希望がございましたらお気軽にお話しください。 ・随時、事業所内相談支援を行っておりますので、お気軽にお話しください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	29	・他の保護者と話せるので助かる。 ・時間が取れないため不要。 ・同じ時間の保護者と話しやすい空間を用意してもらっている。	・必要に応じて保護者会の開催等を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	24		・何かあれば対応してくれる。	・引き続き、ご意見等ございましたら、お伝えいただくと幸いです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	6	1	・親に話したくないことも先生には話しやすい様子。	・ありがとうございます。今後も話しやすい環境を整えてまいります。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	14	5	・会報が以前はあったが最近もらっていない。 ・会報の他、教室に置かれている資料がためになる。	・今後、会報を再開できるように努めさせていただきます。
14	個人情報に十分注意しているか	52	3				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	16	1	・玄関に貼ってあって見えるようになっている。	・今後も見やすい掲示をしてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	19	5	・定期的避難訓練を実施している。	・参加していただける場合はご協力をお願いいたします。

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 6 日

事業所名：ハッピー志木本町5丁目教室

保護者等数（児童数）：80

回収数：56 割合： 70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも行くのを楽しみにしている。</li> <li>・自ら通うのはハッピーだけ。</li> <li>・内容を幼稚と考えている様子。</li> <li>・外の出るのが嫌なので、どこにも行きたがらない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通って頂きありがとうございます。</li> <li>・今後も、満足して頂ける支援を考え、提供してまいります。</li> <li>・内容に関しましては職員間で共有し、本人にあった内容を提供できるよう努めてまいります。</li> <li>・楽しく通っていただけるよう努めてまいります。</li> </ul>
	18 事業所の支援に満足しているか	46	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の心の安定や発散に繋がっている。</li> <li>・職員の入れ替わりが多いのが気になる。</li> <li>・最近、流れ作業感を感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も継続した支援を提供させていただきます。</li> <li>・人事異動に関しては、ご負担をおかけしてしまい申し訳ございません。</li> <li>・継続した職員配置に尽力してまいります。</li> <li>・流れ作業に感じられている部分については申し訳ございません。ご相談等ございましたら、遠慮なく職員までお知らせください。</li> </ul>

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお父さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー志木本町5丁目教室職員一同