

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
放課後等デイサービス ハビー仙台教室		2025年10月1日						
		利用児童数				29名	回収数	27名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	8	2	1	・スペースに余裕があり、のびのびと活動できています。 ・もう少し広いお部屋があった方が、活動の幅は広がると思う。 ・身体を使う場合人数が多いと少し狭いようにも感じます。 ・もう少し広い部屋があるといいなと思います。 ・支援室も廊下も子供たちが身体を動かすには狭いと思う。	・ご意見ありがとうございます。活動に応じて、机を室内から出したり、外に出て身体を沢山動かす時間等も設けて参りたいと思います。また活動によっては集団の人数調整を行い、安全に支援して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		1	・とても適切です。	・ありがとうございます。当事業所は基準人員を守って配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	6	1		・お部屋の中も分かりやすく、安心感のある配置になっていると感じます。 ・手洗いやトイレがお教室にあるとなおいいと思う。	・ご意見ありがとうございます。室内に手洗いやトイレを設置することは現状難しい状況です。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。今後移転や新規出店等がある場合はご意見を参考にさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2	1		・とてもそう思います。 ・靴下が黒くなる。	・ご意見ありがとうございます。毎日清掃しておりますが、掃除が行き届いておらず大変申し訳ございません。再度職員で掃除のやり方を検討いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・保護者との情報共有が常になされ、それを踏まえた、専門性のある支援が受けられていると感じます。	・ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりに合った支援を提供できるよう専門性を高めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27				・とてもそう思います。	・ホームページにて公表しておりますのでお目通しいただければ幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・こどもを良く理解したうえで、保護者の要望を取り入れた、良い個別支援計画だと感じています。	・ありがとうございます。これからもう一人ひとりに合った計画を作成して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				・とても適切であり、納得できる、具体的な支援内容です。 ・もし放課後-17:30くらい預かりことがあり、助けます。	・ありがとうございます。今後も保護者様と相談しながら、支援内容を設定して参ります。 ・現状送迎ありで長時間の預かりを実施する予定はありませんが、曜日によっては15：50-17：30までの支援を実施しておりますので検討いただけますと幸いです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1	・とてもそう思います。	・ありがとうございます。計画に沿った内容を今後も実施して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			・常にそのときの必要性に応じた活動がなされていると感じます。	・保護者様、お子様に楽しんでいただけるよう支援を工夫して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	7	7		・現在は交流する機会が少ないですが、地域で行われている企画等に参加するイベント等も随時計画して参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・とても丁寧に説明いただいています。	・契約時にご説明させていただいております。またモニタールームや廊下にて、該当書類を掲示しておりますので、ご不明点等ありましたら、管理者までお声がけください。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				・計画の提示は適切に行われていると感じます。	・交付時に提示をしながら説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			2	・とてもそう思います。	・ありがとうございます。ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、歯科講習や相談支援事業所の説明会等を実施いたしました。今後にも必要に応じて、講師をお呼びして研修等も企画して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25				・長期的に通う事で共通理解は深まると感じている。面談含めて、良く話を聞き合う時間は必要だと思う。 ・お互いに密な情報共有がなされ、理解も深まってきたと感じます。	・ありがとうございます。今後も定期的に面談を実施し、共通理解を深めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27				・要望にはすぐに応えていただいています。	・ありがとうございます。今後も職員一同自己研鑽に努め、より多くの情報をお伝えできるように精進いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				・とてもそう思います。	・ありがとうございます。今後も共感的な支援を心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	16	4	1	6	・家族への支援は丁寧になされています。	・きょうだい参加型のイベントは実施いたしました。が、きょうだい同士の交流会等はまだ実施することができていない為、今後計画して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1			・配慮していると思う。 ・とてもそう思います。	・ありがとうございます。今後も何かございましたら、お気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			・配慮されていると思う。 ・こどもも安心して職員の方と接していますし、保護者にも共感的に接していただいています。 ・毎回最近の様子などを聞いて次の支援へ反映してくれていると思います。 ・ご配慮いただいております。 ・些細な事も親身になって相談に乗ってくれます。 ・配慮がなされていると思う。 ・丁寧に話を聞いていただき感謝しております。 ・特になし ・配慮していただいています。 ・先生方からよくお声掛けいただけるので、都度子や家庭、学校の様子の情報伝達、共有がされていると思う ・保護者の意見を取り入れつつ支援に活かしてもらっている。 ・APPでお知らせなど、よかったです。 ・とてもよく配慮いただいています。 ・子供の思っているが伝えられないことを汲み取ってくださったり、保護者には毎回フィードバックの際に話をふってくださったりと配慮されていると思います。 ・丁寧に対応して頂いております。 ・フィードバックの時間が必ずあって良いと思う。 ・定期的に先生方から声を掛けていただいたり、こちらから話し掛けても聞いて下さるので助かります。 ・とても丁寧でいつも感謝しております。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・親から伝えたいことがないかいつも確認してくれます。 ・活動後のフィードバックの時間に情報共有できていると思う。 ・先生が一定ではないので、話が伝わっていないことが多い。 ・満足しています。	・たくさんのあたたかいお言葉、ご意見ありがとうございます。職員間で情報共有がなされていないことがあったということで、大変申し訳ございませんでした。日々の職員間の共有方法を再度検討いたします。また今後も保護者様、お子様とコミュニケーションを図りながらより良い支援を提供できるように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	1	3	・とてもそう思います。	・昨年度よりハッピー通信を毎月発行、掲示しております。また時折ブログにもイベントの様子を掲載しておりますので是非ご覧ください。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	3			・十分に配慮されています。	・十分に配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		3	・とてもそう思います。	・マニュアルを作成し、実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		8	・適切に行われています。	・年に2回実施しております。今年度も7月に実施いたしました。2回目は冬頃の実施を見込んでおります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			2	・安心して支援を受けられています。	・ありがとうございます。今後も安心していただける環境づくりを心掛けて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		7	・とてもそう思います。	・一番はお子様の安全に配慮し、今後もケガをした場合等は保護者様にご説明させていただき、対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				・こどもにとって、とても大切な場所です。 ・小学校入学で息子にとって環境が大きく変わりましたが、ハッピー仙台教室は変わらない教室、変わらない先生達の笑顔で安心できる場所になっています。	・あたたかい言葉ありがとうございます。皆様に安心感を持って通所していただけているということで、職員一同嬉しく思います。これからも皆さんに安心感を持って通所していただけるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			・とても楽しみに通っております。 ・いつもとても楽しみにしてます！	・ありがとうございます。お子様が今何に興味関心があるのか情報を集めながら、皆さんに楽しんでもらえるような支援内容を組み立てて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・いつも心から感謝しております。 ・息子にとっても安心、成長できる場ですが、保護者にとっても学校連携や、情報共有、そして一番に相談できる場所です。ありがとうございます。 ・いつも楽しい企画を考えてくれて飽きないような工夫や小さい変化に気づいて下さり、感謝しております。	・あたたかい言葉ありがとうございます。これからもお子様ファーストで努めて参りますので、今後ともご理解とご協力の程よろしく願いいたします。