

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハッピー仙台教室

保護者等数（児童数）： 32 回収数： 24 割合： 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3		個別支援のためのスペースが広く取られています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		適切ですが宿題の進め方を統一させてほしいです。	ご意見ありがとうございます。宿題の内容やお子様の様子に合わせて対応を変えさせていただく場合がございますのでその都度、保護者様と相談しながら進めさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	10	1	柱のカバーがついているので安全です。	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			宿題をやって頂いているので助かります。	
	5	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	22	2		イベントなど楽しみにしています。先生によって子どもの好きな物を様々用意して頂いているので、見てとても面白いです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	9	放デイの子とは交流があるが障害のない子との交流はほとんどない	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			面談内容を基に支援を決めてくださっています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		都度面談して頂き、接し方を教えて頂いております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		その場面に合ったことがない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		学校との繋がりやアールとの連携等小学校入学の際、お世話になりました。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5		定期的に発表して頂いています。	
非 常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		特に情報がもれたことはありません。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5		待合室に掲示されています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	1	参加したことがない	

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 21 日

事業所名：ハビー仙台教室

保護者等数（児童数）： 32 回収数： 24 割合： 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		お休みすると言ったことがない	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2			

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー仙台教室職員一同