

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビー大宮桜木町2丁目教室

公表日 2024年 10月 1日

利用児童数 70

回収数 64

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57	4	2	1	多人数の時間帯にかわうその部屋は狭いと思います。 狭い。 もう少し広ければ良いと思いますが、立地を考えると十分かなと思います。	ご意見ありがとうございます。 当日の児童の人数を配慮して、支援が提供できるように改善して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55	5	1	3	先生が多いと子どもも安心して見えるように見るので難しいです。 時と場合によります	ご意見ありがとうございます。 お子様と保護者の皆様が安心してご利用できる職員配置ができるように改善して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56	6		2	気が散らないように物も少なく落ち着いてできる空間だと思います。	温かい言葉ありがとうございます。 どのお子様にも分かりやすい視覚的補助と気が散らないような環境づくりをバランスを取りながら実施して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	5	1		いつもキレイなので気持ちが良いです。 換気機能がなく不安です。	温かい言葉ありがとうございます。皆様に気持ちよく通所いただけるように今後も清掃と整理整頓に努めます。 換気についてご不安を感じさせてしまい申し訳ございません。テナントの構造上換気機能の設置が難しいため、窓開け等での換気を徹底して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	4		1	先生により差があるかな?と思います。サポートしきれない場合の対応があるとうれしいです。 如果说うなら、個別の授業が月1回くらい受けられるといい。あと、固定の集団クラス分けをもう少し発達段階に応じて設定した方が、その子どもに合った支援が受けられていいと思う。	ご意見ありがとうございます。 職員による支援の質に大きな差が出ないよう、職員教育を実施し、満足いただける支援が提供できるように努めます。 個別療育については、お子様の療育的目標に合わせて提供を考えておりますが、別途ご希望がありましたら、面談等を行い随時目標を変更することもできますので、お声がけください。 集団クラスについては、職員間での発達段階や療育的目標を考慮して組ませていただいております。しかし、もし少し違うな、こうしてほしいといったご要望がありましたら、職員にご相談いただけますと幸いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	2		4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	4		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	59	2		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	57	4		3	学習支援のその日の目当て等が不明	ご意見ありがとうございます。 個別支援計画に沿って、事前に保護者様に本日の狙いを説明してから支援を提供できるように改善に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	12	17	19	一度も交流をする会に参加していないので、交流機会があるか不明。 児童館との交流イベントがあるのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。 現状、近隣の児童館との交流については実施しておりません。 皆様からのご要望が多い場合は、実施に向けて取り組ませていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	5		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	3	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	4	3	6	勉強会をやる時間を平日の13時~14時半の間(子どもが学校に行っているとき)にしてみたいです。(オンラインで)参加しやすいのでありがたいです。子どもが家にいる夕方の時間だと(あと土日も)、他に子どもをみる人がいないので勉強会に参加できないので。	ご意見ありがとうございます。 オンラインでの勉強会担当者にご意見を上げさせていただきます。実践に向けて提案をさせていただきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	54	5	3	2	共通理解という印象は無い。先生によっては「共有しておきますので」で終わってしまうこともあります。フィードバックだけでは足りないと感じます。	ご意見ありがとうございます。 当日担当する職員が、療育的観点から皆様に適切な助言や提案ができ、親身にご相談を承れるように職員教育に取り組みます。 また、ご相談内容によっては、多角的な視点が必要な場合は、その場でお答えせずに、一度職員間での話し合いを設けることがありますので、予めご了承ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	10	2	6	面談の回数が少ない。	ご意見ありがとうございます。 定期的な面談の機会が提供できる運営を行っています。 新しい制度として月4回まで支援時間とは別途お時間を確保して職員が面談の機会を提供することができますので、お声がけいただけますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	7		2	忙しいなか一人一人、話を聞いてくださりありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。 今後もご利用されている皆様からのご相談に職員が応えられるよう、努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	14	7	26	保護者会を開催しているのは知っているが、その他の交流機会があるかは不明。 参加していないが開催されていた。	ご意見ありがとうございます。 不定期ではありますが、保護者会を開催させていただいております。 今後は定期的に皆様にとって有益となる情報を発信することや、保護者様同士の交流の場が提供できるように改善して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50	5	1	7	あまり知らない。 先日のメール宛先誤送信の件は対応が後手になっています。	ご意見ありがとうございます。 皆様からのご相談に迅速に対応できる体制強化を検討して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	5		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	12	1	17	SNS等あまり見ていないので分からない。 ホームページで公表されているのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。 自己評価表の結果については、habiiホームページからハビー大宮桜木町2丁目教室のページに移動していただき、ページ下部にあります「事業運営に関する評価表」の項目にて公表しております。 <a href="https://www.habii.jp/class/saitama/omiya-sakuragicho2/">https://www.habii.jp/class/saitama/omiya-sakuragicho2/</a>
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	16	4	4	メールアドレス誤送信から対応がなされているのかなという印象 個人情報の取り扱いマニュアルがあるのか分からないです。	ご意見ありがとうございます。 本件に関する事故対応の完了と再発防止策の掲示を7/20～8/20の期間で掲示をさせて頂いておりました。再発防止策については以下の通りでございます。 再発防止策として、下記の対策を実施いたします。 ①メール送信する際の、チェック項目が書かれたフローチャートの作成（作成済）。 ②メール送信先及び内容についてダブルチェックの徹底。 ③一度に送信をする件数は20件までとする。 ④誤送信防止配信ツールの導入（導入済） 以上となります。 個人情報の取り扱いについては、年に1度全職員が研修を受講しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	11	1	16	最近やっているのか不明 説明されたことないです。他事業所は毎年1回説明会がありました。 周辺避難場所地図がない。	ご意見ありがとうございます。 設問上のマニュアルは全て完備しております。しかし、皆様への周知・説明については訓練実施時に行っていたため、周知しきれていないと考えます。周知・説明を実施して参りますので、何卒ご協力の程よろしくお願いたします。 周辺避難経路図については、玄関引き戸側左上の壁に掲示しております。 避難時に玄関先から避難経路を確認できるようにその場所に掲示をさせて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	9	1	27	最近やっているのか不明	ご意見ありがとうございます。 昨年度は9月、3月に実施しました。 本年度も9月、3月に実施予定です。 訓練を行う方については訓練日に設定した日にご利用がある方に参加をお願いしております。 なるべく同じご利用者様にならないように配慮して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	8	1	12	計画の周知等というのが、分からない。	ご意見ありがとうございます。 昨年より安全計画を作成して実施しております。 周知に関しては、その安全計画の周知となりますので、皆様にご理解いただけるように改善に努めます。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	7		19	実際におきた事がない。 まだ発生していないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。 事故が発生した際は、事故発生時のフローチャートを前提に、安全の確保、状況の確認、保護者様への説明を行っております。	

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	60	3	1	<p>最近では気持ちの乱れが多く他の子との交流が少しストレスになってしまっていて悩ましいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 お子様の状態に合わせて、小集団からペア・トリオ、ペア・トリオから個別のように配慮することも可能ですので、ご相談下さい。 ※平日の15:40～と16:45～、土日祝は混み合いますので、ご要望に沿えない場合がございます。</p>
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	50	12	2	<p>時々イヤがることもあり。 いつも休みたいと言っています。 集団の中で、ストレスを感じることもあり、通所を渋ることがあった。 とても楽しみにしています。 支援内容やその日の疲労度により行き渋りや楽しみに通所する日があります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 お子様が安心・安全な状態での通所が難しくなっていること、大変申し訳ございません。上記のようにお子様の状態に合わせて、配慮をすることは可能ですので、ご相談ください。 ※平日の15:40～と16:45～、土日祝は混み合いますので、ご要望に沿えない場合がございます。 温かい言葉ありがとうございます。 今後もご利用者の皆様楽しんでいただけるように誠心誠意努めます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	59	5		<p>いつも飽きないようにプログラムを考えてくださりありがとうございます。 満足ではありますが、働く親のためにも土日のイベントを検討してもらえるとうれしいです。 とても満足しています。</p>	<p>温かい言葉ありがとうございます。 今後も満足いただける支援が提供できるように努めます。 土日開催のイベントも検討させていただきます。</p>