

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年9月8日

事業所名：ハビー大宮桜木町4丁目教室

保護者等数(児童数)：62 回収数：42 割合：67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	7		・どの先生も丁寧に対応してくれるが先生によってバラツキがある ・先生の異動が多い ・どんな専門性を持っているのかわからない	ご意見ありがとうございます。職員間で支援内容の共有を徹底していきます。また、より良い支援を提供させていただくため、職員の異動や配置を考えております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。専門性に関しては、2階廊下に掲示している職員一覧・勤務形態一覧表をご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	18	7	・2階にあるので階段を上らないといけない	ご不便をおかけして申し訳ございません。お手伝いできることがありましたら、職員までお気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	2		・要望に対応するだけでなく、より良くなるための提案等専門的な意見が欲しい	ご意見ありがとうございます。職員間の専門性の共有をより強めて参ります。
	5 活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか	37	5		・買い物イベント等様々なプログラムがあり工夫されている	ありがとうございます。お子さま楽しんでいただけるようなプログラムを考えて参りますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	24	11		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42			・子どもに合った支援をその都度考えてくれる	ありがとうございます。今後ともひとりひとりのカラーを大事にできるような支援を提供させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	8	1	・困り事に対してもう少し助言してほしい ・支援内容の振り返りだけでなく、気軽に相談できる場を設けてほしい	ご意見ありがとうございます。別途相談希望でしたら、「事業所内相談支援」というサービスがありますので、ぜひご利用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	21	17		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	15			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	13	1		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	36	5			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	13	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	17	4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	36	2	1	・1回の利用時間が長くなるともっと通いやすくなる ・取り組むプリントに対してどのような効果を期待して取り組んでいるかの説明がほしい ・個別ができるので良かった	ハビーでは短時間で集中できるプログラムでの療育を行わせていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。説明に関しては、より丁寧に行ってまいります。不足を感じましたらお気軽に職員までお伝えください。ありがとうございます。引き続き、ハビーモデルに則って支援を行って参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。



ハビー大宮桜木町4丁目教室職員一同

