

保護者様からの事業所評価のご意見

公表：2021年9月22日

事業所名：ハビ一大宮桜木町4丁目教室

保護者等数(児童数)：59

回収数：54

割合：91.5%

チェック項目	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・もう少し広いか外活動もあるといいなと思います。	・法令に遵守した広さではありますが、限られた広さなので工夫して支援を行ってまいります。 ・外出の活動も情勢を考慮し、検討してまいります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	・以前はプロフィールで先生方の専門性を知れたが、今の新しい先生方のプロフィールがわからない。	・今後掲示物でお知らせができるように対応いたします。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・必要ないと思っています。	・必要に応じてご対応させていただきます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・必要ないと考えています。 ・スポットのため特に求めていません。	・必要に応じて、また、感染状況等を踏まえながら交流を取り入れていきます。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・職員によってばらつきがある。	・職員間でも情報共有を行い、お子様の発達の状況や課題の把握に努めてまいります。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・進路や将来についてアドバイスやそれに向けて今必要な療育の助言をしていただけたらありがたい。 ・よくお電話していただけます。 ・時々相談させていただいていますが、できればもう少し明確な家庭でも応用できる指導がほしいです。 ・職員によってばらつきがある。	・研修等も含め、スタッフの専門性を高め、様々な視点からの助言等の支援ができるよう努めてまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・必要ないと考えています。 ・スポット利用のため参加していません。	・情勢を鑑み、検討いたします。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・要望にスピーディーに対応していただけます。	・ありがとうございます。なにかご不明点等ございましたら、いつでもご相談ください。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・職員によってばらつきがある。	・どの職員も十分な情報共有ができるよう努めてまいります。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・以前は月の予定や活動をラインで上げてくれていました。	・ブログ等で配信できるよう検討いたします。
子どもは通所を楽しみにしているか	・いつも楽しく通所しています。ありがとうございます。 ・体調や利用日の疲れによって行くのを拒否することがあります。	・ありがとうございます。お子様の体調にも合わせて、楽しんで取り組めるよう支援を行なってまいります。
事業所の支援に満足しているか	・親が担当の先生と今日の活動について報告を受けている間、別の先生が子供の相手をしていてくれるなど、子供が過ごしやすいうちに、又打ち解けやすいように配慮して下さるので、ありがたいです。 ・息子が信頼している先生がたくさんいるので安心しています。 ・一日の利用時間が長くなるとうれしいです。(120分など)	・ありがとうございます。今後も満足いただける支援・相談ができるよう努めてまいります。 ・多くの方にご利用いただくために、時間割を作成しております。 ・お子様の体力や集中力も考え、時間設定しております。長い時間よりも多くの回数ご利用いただければ、より療育効果も見込めると考えております。ご理解の程、よろしく願いいたします。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。

至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビ一大宮桜木町4丁目教室職員一同

