

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハピー西川口教室
------	----------

公表日 2025年 10月 1日

利用児童数 53

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2			・下駄箱が外に出て動線が広くなったと思います。	お子さま、保護者様が安全で快適に過ごすことができるよう、環境整備を行なってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2			・いつも子供が楽しめる季節ごとのイベントなど有難いです	お子さまも保護者様も有意義な時間を過ごすことができるよう、季節に応じた様々なプログラムをご提案させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5	10	8		ご希望がございましたら、職員までお声がけいただけますと幸いです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	4	・参加したことがないのでわかりません ・入口に掲示ではなく、プリントでお知らせが欲しい。	月2回以上の家族支援を実施しております。教室内に詳細を掲示しておりますので、参考にしていただけますと幸いです。また今後は、プリント配布にてお知らせも行ってまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	24	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	4	13	・兄弟の支援はありがたいです。お兄ちゃんと一緒に出来るのは楽しいみたいです。イベントが多くなったり、今まで無かった料理系のイベントもあり今まで興味無かった事にもチャレンジ出来ていて、イベントが工夫されているなど感じます。	ご参加いただきありがとうございます。お子様、保護者様に楽しんでいただけるイベントを、今後もご提案させていただきます。やってみたい・やってほしいイベント等、ご要望がございましたら、職員までお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	2	2	・個別が希望なのに、代案もなく一方的に集団枠に移行されてしまって不満です。	時間割の変更に際しまして、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。話し合いの場を設け、ご納得いただけうよう努めてまいります。

保護者への説明等	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に、親身になって、話を聞いてくれている。 ・モニターで様子を見られますし、毎回フィードバックがあるのでよく分かります。 ・毎回フィードバックの時間を取ってコミュニケーションがよく取れています。 ・質問しにくい雰囲気。 ・授業後の面談は話が良い時もあるが、しっかり説明されると思う。 ・とつとも共有されています。 ・授業後のフィードバックやアプリでの情報連絡が適切 ・わかりやすい言葉で伝えてくれていると思います。 ・毎回終了時、振り返りの時に本日のやった事、起きた事、課題となる点について話があり、今後の方針について相談できるので安心しています。 ・話かけるタイミング等、気遣ってもらっているため。 ・個別支援では毎回フィードバックや家庭、学校での様子の共有があり、その都度課題に対応してもらっています。 ・質問が豊まり過ぎて何を聞いてるかわからない。 ・毎回のフィードバックや定期的な面談が行われている。 ・こどもが先を見せるよう今日することがホワイトボードに書かれ、いつも確認できるようになっている。そのため、ここまで頑張ればあとは好きなことをする時間！と目標を持つことができ、頑張れている。 	いつもありがとうございます。 今後も、フィードバック時や（連絡アプリ）コノベルでの連絡、紙面での連絡等様々なツールを用いて、情報の共有をさせていただきます。 ご相談はフィードバックの時だけでなく、いつでも受け付けておりますので、職員までお声がけください。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の張り紙がたくさん貼られてて、いつどんなイベントがあるかわかりやすい。参加もしやすい。 	イベント情報等はSNSに掲載しております。自己評価に関しましては、HPへ掲載・事業所内に貼り出しをしておりますので、ご確認の程よろしくお願いいたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		1	1		個人が特定できる情報を含むものに関しては施錠できるロッカーに入れており、必要な時のみ出し入れを行っております。今後も職員間で共通認識のと、個人情報の取り扱いについて留意してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	3	8		各マニュアルの策定は行なっていますが、十分な周知ができておらず申し訳ございません、不測の事態に備えて、日頃から訓練を行なってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・この質問を聞かれても困ります。 	年3回の避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	1	4		常にお子さまの安全を確保し、支援室や支援内容の設定等を行っております。安全確保には引き続き職員一同努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起きたことはない 	怪我や事故等に関して、即時、発生状況と対応等の詳細をお伝えさせていただいております。万が一、帰宅後に怪我等を見つけた際には、お知らせいただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・先生達みんな大好きです！ 	温かいお言葉ありがとうございます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3				
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・身につけたい能力を一对一で教えて欲しいです。SSTは他の曜日に通所しているので望んでおりません。 ・いつも本当にお世話になっております。 	定期的な面談を行い、保護者様やお子さまに合った支援を提供できるよう努めて参ります。