

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー西川口教室

保護者等数(児童数)： 65 回収数： 53 割合： 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	6		・ 集団の運動スペースが広くないが、工夫されている。	適切なスペースを確保できるよう、利用人数など配慮してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	6	1	・ 専門性は個人による。	職員全員がお子さまに必要な支援ができるよう研修を行い、知識向上に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	20	2	・ 特に不自由は感じていない。	ビルの構造上、階段が外についております。お手伝いが必要であればお気軽に職員にお声がけください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	1	1	・ 継続して頂きたい。 ・ 学校、病院などで先生に言われた事などを、職員の方たちに伝えると、すぐに授業に取り入れていただいています。ありがとうございます。 ・ 学校生活で苦手なこと、学習などを相談すると、すぐに授業に取り入れていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。ご家庭や学校での様子をお伺いすることで、お子さまに必要な支援を検討することが可能となります。今後も、情報共有を行いながら、より良い支援を提供することができるよう努めてまいります。
	5	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	49	3	1	・ 継続して頂きたい。 ・ いつもいろいろな運動、制作などをしていただいているおかげで、家でも制作やゲームなどで、遊んでくれるようになりました。 ・ いつも楽しいゲームや制作、運動などで子ども達が飽きずに楽しく授業を受けさせてもらっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。お子さまも保護者様も有意義な時間を過ごすことができるよう、様々なプログラムをご提案させていただければと思います。ご希望の内容等がございましたら、ご相談いただけますと幸いです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	27	15	・ 機会の有無について知りません。 ・ 他のお子さんと交流する機会があっても良いと思う。 ・ 学童に通っている為、なくても問題ありません。 ・ 学童に通っている為、なくても問題ないです。	教室としましては、新型コロナウイルス感染予防の観点から、他機関との交流を控えております。何卒、ご理解いただけますと幸いです。状況を見ながら、他機関との交流を再開できるよう調整を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	1	・ 続けていただきたい。	ありがとうございます。支援内容や利用料金等、ご不明点や、お気づきの点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	2	1	・ 先生間での共通理解に差を感じることもある。初めての先生が、これまでの支援内容を十分に把握していないと感じることがある。 ・ 保護者とは出来ているが、職員間では共有されていないと思われる。	申し訳ございません。安定した支援が行えるよう、職員間での情報共有を徹底し、共通理解に努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	8	2	・ 数字が読めないなどを相談すると、すぐにどう日常生活で取り組んでいかなどアドバイスをいただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、ご家庭でも取り組むことができるようアドバイスを継続させていただきます。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	17	18		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	15	1	・ 苦情自体、特にないため ・ 苦情レベルではなくとも、要望に対し対応できている。	教室について気になることがございましたら、いつでもご相談いただければと思います。受付担当や解決責任者はポスターを掲示させていただいております。それ以外の職員でも対応させていただきますので、お申し出ください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	3	1			

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー西川口教室

保護者等数（児童数）： 65 回収数： 53 割合： 82 %

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	15	4	・回数が少ない。 ・集団のイベント予定が分からない。	申し訳ございません。定期的に活動内容のご報告ができるよう体制を整えて参ります。集団のイベント予定につきましては、玄関とモニタールームに掲示しております。ご確認の程、よろしく申し上げます。
	14 個人情報に十分注意しているか	48	4	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	14	3	・説明、場所等されていない。	訓練に関しては今後検討してまいります。消毒や換気、ドアの施錠等、日常的に行えることから実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	23	5	・今後も1人で通う子が時間になっても来ないときの対応をきちんとお願いします。	ご意見ありがとうございます。対応方法につきましては、職員で検討の上、徹底してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	46	7		・朝、今日はハッピーがあるよと伝えると、機嫌よく学校に登校してくれます。学校から帰宅してすぐに宿題を終わらせてハッピーに行ってくれるようになりました。 ・学校から帰宅するとすぐに宿題を終わらせて早くハッピーに行きたいとせかされる位、楽しみにしています。先生方のおかげです。	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通所することができるようなプログラムを考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	47	4	2	・集団活動についてですが、3か月経過し、人数が足りていないことが多く、集団活動とは呼べない内容になっている気がしております。 ・計画に沿っての活動と感じられない時がある。 ・ハッピーのおかげで文字に対する苦手意識が薄くなってきたように思います。絵本など一緒に楽しく読んでいただいているおかげで、家でも絵本を手にとってくれるようになりました。 ・ハッピーのおかげで、発語・指示を聞く・文字を書くなど、全くできなかったことができるようになり、成長に驚いています。 ・アセスメントをメンテナンスした上で支援されていて良いと思う。 ・丁寧に対応してもらい、大変感謝しています。	ご意見ありがとうございます。集団・個別活動につきまして、有意義な支援を提供することができるよう内容を検討してまいります。今後も、お子さまだけでなく、保護者にも満足していただけるような支援を提供できるよう努めてまいります。困りごと等がございましたら、職員までお気軽にご相談いただければと思います。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー西川口教室職員一同

