保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　29　日

事業所名：ハビー西船橋教室　　保護者等数（児童数）：45　　回収数：45　　割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	17	1	事業所内はバリアフリーだと思うが、共有部分のバリアフリー化が進んでいない	ご意見ありがとうございます。共有部分の階段につきましてはビル内の非常階段ですので、ご不安な方はエレベーターをご利用いただきますようお願いいたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	43	2			
	5	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	40	5		・個別・集団共にニーズに沿って対応してもらっている ・子どもに合わせて常に工夫されています	ありがとうございます。日々共有などを細かく職員同士で話し合っており、今後も継続してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	24	・特に交流は希望していません ・イベントに参加していないため不明	ご希望がございましたら検討いたしますのでお声かけください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2		柔軟に対応してもらい、保護者支援も満足している	ありがとうございます。今後もご不明点等ございましたらお気軽にお声かけください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	18	20	時間調整が難しく参加したことがありません	現在開催を検討中ですので、詳細が決まり次第教室内にて掲示いたします。奮ってご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	12		・苦情対策のポスターを見ているため何かあれば問い合わせます ・苦情は特にありません	現在、苦情相談窓口が福浦、苦情解決責任者が綿引となっておりますので、何かございましたらお声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	5			
	14	個人情報に十分注意しているか	42	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	9	1	訓練等の様子が掲示されておりわかりやすい	ご覧いただきありがとうございます。消防訓練は年に2回実施しております。昨年度は消防隊をお呼びしお子さまと一緒に総合防災訓練を実施いたしました。今年度も実施する予定ですので、奮ってご参加ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	14	2		

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：　2023　年　9　月　29　日

事業所名：ハビー西船橋教室　　**保護者等数（児童数）：45**　　**回収数：45**　　**割合：100%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	2	・帰宅後もハビーの話題が出るため楽しく通所できています ・子どもが通所を嫌がらないため安心して通所できている ・非常に楽しみにしています	日頃よりご利用いただきありがとうございます。 お子さまだけではなく、保護者の皆さまのご協力があり成り立っております。お子さまのより良い成長のため、引き続き継続支援にご協力よろしくお願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	6		・他社(学習特化型)と比較すると物足りなさを感じている ・イベントに参加したいが時間の都合がつかず参加できない	ご意見ありがとうございます。ハビーでは総合的支援を提供しています。 お子さまが必要とする支援を提供しておりますので、ご要望などがある場合は職員にお伝えください。また、参加が難しかったイベントにつきましては、個別支援でも行うこともできますので、職員にご相談ください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハビー西船橋教室職員一同

habii