

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 20 日

事業所名：ハッピー松戸駅東口教室

保護者等数（児童数）：66人 回収数：61人 割合： 92.4 %

|                                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 保護者様からのご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 59 | 2             |     | ・集団支援の活動スペースが靴箱、手洗いなど来所した利用者の動きで気が散りやすい。   | ・ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。着席する際の机や椅子の向き、活動に集中できるような声掛けを工夫していきます。   |
|                                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 58 | 3             |     | ・職員数は十分に思いますが、障害児の対応に不安のある人もいます。   | ・ご意見ありがとうございます。職員によって療育の経験に差があります。これから経験を積み、より一層専門性を高めていけるよう各職員社内研修に参加するほか、自己研鑽に努めてまいります。職員の様子について気のあることがありましたらぜひお話を聞かせください。                    |
|                                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 47 | 14            |     | ・椅子の高さが気になる。<br>・持ち物のチェック表の場所が靴箱の上なのがよくない  | ・ご意見ありがとうございます。利用者様が活動中使用する椅子や机については課題内容やお子様目標等に合わせられるように努めてまいります。<br>・梅雨の時期の取り組みとしてチェック表を実施した際、より確実に実施できるよう玄関前で記入するよう取り組んでいました。動線の確保等工夫していきます。 |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 60 | 1             |     |  |   |
|                                      | 5 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか   | 56 | 4             |     | ・通い始めて慣れるまでなのか、個別の支援内容が固定化している   | ・ご意見ありがとうございます。お子様の特徴を把握する、今後の支援方針のアセスメント、お子様に慣れていただくなど理由で複数回同じようなプログラムに取り組ませていただくことがあります。他に取り組んでいきたい課題等ございましたらお気軽にご相談ください。                     |
|                                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 25 | 21            | 13  | ・必要性を感じない<br>・交流はありませんが学校で交流できているので希望はありません<br>・通所し始めてまだあまり経っていないため分かりません<br>・まだ機会がなく分からない | ・ご意見ありがとうございます。学童との直接的な関わりはありませんが、近隣イベントや施設の利用等を行うことで施設の外の過ごし方やマナー等を体験できる機会を設けています。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 59 | 1             |     |  |   |
|                                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 59 | 2             |     |  |   |
|                                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 53 | 7             | 1   | ・困ったときにいつも助言いただき助かっています。   | ・ご意見ありがとうございます。今後とも少しでも利用者様、保護者様のお力になれるよう努めてまいります。  |
|                                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 23 | 28            | 9   | ・親の会のチラシなど情報が用意されている。<br>・まだ機会がなくわからない   | ・ご意見ありがとうございます。近隣施設等の活動の案内を掲示物中心に行っております。気になる掲示等がありましたらお気軽にご質問ください。   |
|                                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 48 | 11            |     | ・不明<br>・苦情がないのでわからない   | ・ありがとうございます。ご意見をいただいた内容については迅速かつ適切に対応できるようにいたします。   |
|                                      | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 58 | 1             | 1   | ・情報共有や事前説明が不十分と思うことがありましたが対応してもらっています。   | ・ご意見ありがとうございます。職員の情報共有不足でご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。お伝えいただいた内容が引きつかかれていない等ございましたらお声がけくださいますようお願いいたします。  |
|                                      | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 46 | 12            | 3   |  |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか                    | 60  | 1  |               |     |  |   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 53 | 6             | 1   |  |   |
|                                      | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 36 | 22            | 2   |  |   |

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 20 日

事業所名：ハッピー松戸駅東口教室

保護者等数（児童数）：66人 回収数：61人 割合： 92.4 %

|     |    | チェック項目           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 保護者様からのご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----|----|------------------|----|---------------|-----|--|---|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 58 | 3             |     | ・いつも楽しく通わせていただいています。<br>・子どもが楽しく通えるよう好きな話題を使って支援をしてくださったりとてもありがたいです。 | ・職員の励みになる温かいお言葉をいただきありがとうございます。お子様が楽しく、目的を持って通所できるよう工夫していきます。 |
|     | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 59 | 2             |     |  |   |

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー松戸駅東口教室職員一同