

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハッピー小倉教室						公表日	2025 年 10 月 1 日	
		利用児童数				28		回収数		23
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1	年齢が上がると共に教室内だけでは手狭になっている感じがします。広いスペースで体を動かせたら更に有難いです。	貴重なご意見ありがとうございます。イベントにて外出を行う等開放的な空間での支援もしておりますので開催されましたら是非ご参加いただけますと幸いです。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	2	カフェの時に自分で声をかけにきました。 1人で何人担当してる等、内情はわからない	基準に沿った運営を行っております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	2	そのコマの人数や支援内容に合わせた空間造りが出来ていると思うから。	引き続き、お子様の状況に合わせた空間づくりを行っていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	2	今までに、帰宅後気分不良の訴え等ないから。	毎朝清掃を行っております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	いつも相談させて頂き、直ぐに対応して頂いているから。子供もすすんで通っているから。	引き続き、お子様一人一人に合わせた支援を提供出来る様努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	2	定期的に評価とすり合わせがあり、確認出来ていると思うから。	5領域の内容に沿うような支援プログラムを提供しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	3	計画書にわたしたちの想いや願いが組み込まれているから。	保護者様のニーズと療育的視点での必要事項を合わせたものを作成させていただいております。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	2	定期的に評価する時確認出来ていると思うから。	家族支援と移行支援等も個別支援計画の中で提示させていただいております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	少しずつ子供に良い影響が出てくると思うから。	ありがとうございます。引き続き、成長のサポートをさせていただければ幸いです。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	2	子供の状態や状況に合わせて、無理なく楽しく支援されていると思うから。	様々な資格を持った支援員より多角的な視点から支援を提供させていただいております。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	8	7	定期的にイベント等で交流していると思うから。	外部イベントとして地域施設への参加を行っております。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	2	定期的な面談で説明されているから。	初めて放課後等デイサービスを利用される方にもわかりやすい説明を心掛けております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1	面談時必ず行っているから。	個別支援計画については丁寧に説明させていただいております。		

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	0	2	オンライン動画支援や専門的視点からみた保護者向け勉強会を随時開催しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	1	都度、職員間での共有と朝終礼時にも共有を行っております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	1	FB時に聞いたお悩み等必要に応じて時間を改めて取りゆっくりとお話が出来る様心掛けております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	2	子供に寄り添って支援して頂いているので、子供はデイが大好きだから。 お子様だけでなく保護者様にとっても安心できる場に慣れる様引き続き支援を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	7	定期的な面談や、支援の度に職員の方と話す機会があるので、些細なことでも相談しやすく助かっています。 アプリなどを使用して問い合わせなどできるので 家庭から事業所への申し送りに関して、事業所内での共有にスピード感があるので問い合わせ時にどなたが窓口であっても大抵その場でレスポンス頂けます。 いつも子供だけでなく、家族にも配慮してくださって感謝しています。 たまにスケジュールの食い違いがあり、口頭での取り決めとコノベル、どちらが正しいのが困惑する場面がある。 学校にも情報収集をして頂き、その後学校の先生方も共有して報告等されているから。 学校でのトラブルとかがあった際、親では聞き出せなかった事も先生が話しやすい環境を作ってください、子供がしっかりと自分の気持ちを話すことができました。	ありがとうございます。保護者同士の交流につきましても検討中でございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	2	契約時に相談が出来る制度に関して周知させていただいております。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	2	状況によって面談室の確保等させていただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	3	コノベル（連絡アプリ）にて毎月小倉だよりを掲載しております。また、ブログも発信しておりますので是非HPからご覧になっていただきたく存じます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2	個人情報の扱いには最新の注意を図り取り扱っております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	1	5	イベント等でお子様にも参加しやすい形で実施しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	1	9	職員で共有を行い支援の中で緊急時に対する対応の方法を学べる機会を引き続き設けられるようにしてまいります。	

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		お子様の目線に立った時の事を想定しながら安全管理の徹底を図っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	6	怪我をしたことがない	怪我が発生した際にはすぐに保護者様への報告と処置を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1	親や友達にも言えないことを相談出来たり素を出せるほど信頼関係が築けていると思う	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、安心できる環境を設定してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	1	とても安心して通えています。	引き続き、お子様にとって楽しいと思っ て頂けるよう支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	1	いつもあたたかくご支援頂き感謝しております。支援の中で保護者への相談なく男性支援員との関わりをもつ時間を作るなどがあり戸惑いました。	事前に説明を行う等今後も継続した配慮を行ってまいります。