

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハッピー小倉教室

保護者等数（児童数）： 21 回収数： 15 割合： 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・個別や集団、実施する課題に応じて適した教室を使用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・マンツーマン対応して下さるので安心。	・行政の指導に基づいて配置しております。また、専門性を高めるため自己研鑽に努めております。お子さまの特性に合わせ対応して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4			・事業所内は行っておりますが、ビル共有部に未実施の箇所がございます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	14				・お子さまの様子や保護者様からの要望を基に、職員間で会議を行い計画を作成しております。
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	15			・飽きずに楽しんでいる。	・ありがとうございます。これからもプログラムが固定されない様、また偏りのない様行って参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	6		・現在までのところご要望がない為、実施しておりません。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・詳しく説明下さっている。	・ありがとうございます。これからも見学時、契約時のみならず適宜ご説明して参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	14	1		・学校とも連絡を取って頂いてるので、子どもの様子をよく知ることが出来る。 ・支援計画などを通して定期的に行われたので見通すことが出来心強かったです。	・ありがとうございます。今後も学校と連携を図り、ハッピー以外での様子も知ることのできる良い支援が出来る様努めて参ります。よろしくお願い致します。 ・ありがとうございます。これからも支援計画などを通じお子さまの成長を相互で理解しながら行って参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・とても意味があると思う。サポートがありがたい。	・ありがとうございます。これからもお子さまや保護者様のお力になれる様努めて参ります。ご不安なことがありましたら、いつでもお声かけ下さいませ。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5		・現在、保護者会等の活動は行っておりませんがイベントなどを通じて交流を深めて頂ければと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			・苦情を頂きました際には、職員への情報共有を行うと共に上長への報告・相談をし迅速な対応を心掛けております。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 9月 21日

事業所名：ハッピー小倉教室

保護者等数（児童数）： 21 回収数： 15 割合： 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・通っている子どもの教室での様子だったり、親の不安など詳しく話して下さいます。	・ありがとうございます。教室でのお子さまの様子をお伝えすると共に保護者様の悩みや不安を少しでも軽減できるよう努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			・年4回の会報や適宜書面や掲示にてお知らせしております。自己評価表は教室内に掲示すると共にHPに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				・頂いた個人情報は、施錠の出来る書庫にて保管し、職員に関しましても知り得た情報は口外しない様指導しております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1		・マニュアルを作成し、適宜訓練を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1		・利用者様を交えた訓練を行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・楽しみにしている。 ・毎日通所したいそうです。 ・ものすごく楽しみにしています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。頂いたご意見を糧に質の良い療育をお届けできるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			・専門的な視点で見ても助言して頂けるので、すごく勉強になります。中々気づけない所に気づかせてもらえます ・とても満足してる。 ・今日はどの先生かなあと楽しみにしている。 ・ハッピーを利用するようになって子供が明るくなりました。すごく満足しています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。これからも満足いただける様、お子さまの様子や保護者様のニーズを明確に捉えひとりひとりに合った支援をしていきます。安全で信頼頂ける教室作りには励んで参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー小倉教室職員一同