

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー川口駅西口教室

保護者等数（児童数）： 63 (66) 回収数： 44 割合： 69 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3		集団で使用する場所は、もう少し広いと良いかなと思う。	貴重なご意見、ありがとうございます。限られたスペースの中で、ご利用者様の安全を第一に考慮し、支援内容を検討して参ります。ご理解いただけますと幸いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	7		専門性が不明。	貴重なご意見ありがとうございます。職員間では常に支援内容について情報共有を行っております。また、研修等に参加し、支援力の向上に努めております。ご利用者様のニーズに沿った支援を全職員で行えるように工夫して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	19	6	バリアフリーではないが、バリアフリーの必要性は感じていない。	引き続き環境整備に努め、ご利用者様が安心・安全に過ごせる教室運営を心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43		1	すぐに伝えてくれるし、必要だと思う事を授業に反映してくれる。	ありがとうございます。引き続き、ご利用者様に応じた支援を模索し、実施していきますので何かご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	4		よく考えてあるなあ毎回感心しています。	ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しく取り組めるプログラムを全職員で創意工夫しながら取り入れて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	23	15	やっているのを聞いたことがない。わからない。個別で利用しているので。望んでいないのでなくて良い。交流させたいとは思っていないので機会がなくても問題ありません。	今後、必要に応じて交流する機会を検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2		わかりやすい。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	1	なかなかこれと言う支援がなされず、先生へのこうしてほしいをつたえる場になりもずかしい。よく話を聞いてもらえるので助かっている。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様からお伺いした内容は、全職員で共有し、今後の支援について最善を尽くせるよう検討して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	9	1	悩みそのものは解決されなかったとしても、共有・共感して頂けることで救われます。	ありがとうございます。今後もご家庭や学校でのお困りごとをお伺いし、対応方法や支援方法を保護者様と一緒に考えさせていただきますので、お気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	24	11	保護者同士の交流はまったくない。不明、分からない。保護者の交流の機会や勉強会がもう少し定期的にあるとうれしいです。年に数回、先輩ママさん方との交流会があると安心感があります（進路、関わり方など）。	貴重なご意見ありがとうございます。常にご利用者様にとって、必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、保護者会につきましても情勢を鑑みまして、適切な方法で開催できるよう検討いたしますので、ご参加いただけましたら幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	11		苦情を出していないので不明。現時点苦情等はありません。	当教室では、苦情受付対応者、解決責任者を設け、迅速かつ適切に対応できるよう努めております。職員の対応等につきましてご心配なことがありましたらお申しつけください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2	1		ご希望がございましたら、随時面談を行うことも可能ですので、お気軽にお声がけください。	

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 29 日

事業所名：ハッピー川口駅西口教室

保護者等数（児童数）： 63 (66) 回収数： 44 割合： 69 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	10	3	利用していないため、不明。	モニタールーム教室だよりを掲載させていただいております。今後もブログなどで教室の様子を発信して参りますので、ぜひホームページもご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	42	2			引き続き、厳重に管理して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	14		不明	マニュアルにつきましては、モニタールームの利用者閲覧ファイルにて掲示しておりますので、ご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	17	2	不明	年2回、避難訓練を実施しております。実施する際は、事前にお知らせいたしますので、ご協力をお願いいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	6		おかげさまで、毎回楽しみに通っています。すぐやる気。気分によります。	ありがとうございます。今後ご利用者様にとって、楽しい教室になるよう、支援プログラムの充実化を図って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	41	1	1	大満足。いつも本当にありがとうございます。先生によって支援の力量が違いすぎる。支援時間をすぎることが多い。	貴重なご意見ありがとうございます。支援時間につきましては大変申し訳ございませんでした。今後は時間厳守で支援をおこなって参ります。また、今後は職員間で情報共有や定期的な振り返りをよりこまめにおこない、支援の質の向上を図り、適切な教室運営を図って参ります。保護者様の思いに寄り添い、安心してお子様を預けていただけるよう、職員一同努めて参りますので、ご心配なことやお困りのことなどございましたら、遠慮なくお申しつけください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。

ハッピー川口駅西口教室職員一同

