

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越駅前教室

保護者等数（児童数）：58名

回収数：50

割合： 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	2		部屋によっては少し狭い感じがある。	運動時は椅子や机の数を減らす等、広くスペースが確保できるよう留意して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	2		基本的に「はい」だが子供の特性をよくわかっていない集団があった。 職員の配置は適切だと思うが、専門性は分からない。 職員の人数を増やしてほしい。個別支援の日数が少なくて残念。	ご意見ありがとうございます。 支援内容の専門性を感じて頂けるよう、職員同士で共有を徹底して参ります。 利用希望を幅広く出して頂けますと個別と集団の日数が調整ができると思いますので、ご相談して頂ければ幸いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	23			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	50				
	5	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	48	2		個別に面談を行って貰えるので重点的指導に盛り込んでもらえる。 色々な形で指導して頂いていると思う。	個別、集団ではお子さまが楽しく取り組めるよう毎回支援プログラムを考えていけるよう進めて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	24	17	分からない。	必要に応じて検討致します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	7		助言は少ないと思う。 要求すればしてくださると思う。	日々保護者様の気持ちに寄り添えるよう、FBなどの時間を活用して職員一同で意識して参ります。 加算はかかってしまいますが、事業所内相談支援を行うことが出来ますので検討して頂ければ幸いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	23	19	個人的にライン交換をしている。 コロナ渦のため出来なかったのでは。	保護者様のイベントは今後検討致しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	15		よく分からない。 苦情など申し上げたことが無いので分からないが、丁寧に対応して頂けている。	何かお気づきの点がございましたら、職員にご相談くださいませ。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	10		HPを見ていない。 イベントのポスターで知らせてくれるので子供からやりたいと声をかけてくれる。 掲示物や書類等たくさんあり便利。 拝見しておらず失礼しております。	ご意見ありがとうございます。 毎月教室便りを発行して、お伝えしたい情報は発信させて頂いております。

## 保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピー川越駅前教室

保護者等数（児童数）：58名

回収数：50

割合： 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	47	3		名前の漢字が違う。 注意されているとは思いますが、。	大変失礼いたしました。今後、漢字間違えが無いように致します。 個人情報保護の観点から書類等は、鍵付きのロッカー等使用しております。お気づきの点がありましたら職員にお伝えください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	10		聞いた記憶が無いか忘れている。 教室に貼られていますでしょうか。 マスクは子ども親も任意にしてほしい。	モニタールームに必要情報を掲示させて頂いております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけくださいませ。 お子さま、保護者様はマスクに関して任意にさせて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	18	4	聞いた記憶が無いか忘れている。 参加しておらず失礼しております。 災害時に利用はなく、今後本人に非常口の確認をしてもよいと思う。	年2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	7	1	日によってモチベーションが下がる時もある。 嫌がりたくないが楽しみまでではない。今月多いなとぼやくことがある。 通所前は面倒そうにしているが、来所すると楽しそうにしている。	お子さまに「楽しい」と思ってもらえるように支援内容を工夫して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	1		どのような事をしたのか聞いても詳しいことが聞けない状態だが、居場所が増え、他者との関わりあえることが良い影響だと思う。 ほぼ満足している。	複数のご意見有難うございます。日々職員間で情報の引継ぎを徹底して行い、保護者様やお子さまにとって満足頂ける支援を提供できるよう行って参ります。 これからもご利用様に合わせた支援を実施して参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。  
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。  
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー川越駅前教室職員一同