

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピー本厚木教室

公表日 2024年 10月 3日

利用児童数 6

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1			汗臭い子なので、窓のない部屋の時は申し訳ないと思っています。	お子さまの体調などに留意しながら、過ごしやすい環境を整え支援して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		1	事業所内は満足です。駐輪スペースが広いと嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続きご利用者さまが安心・安全に過ごせる環境設定を心がけて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6				トイレもととてもきれいです。	ありがとうございます。引き続き、気持ちよくご利用できるような環境を整え、適切な課題設定が行えるよう励んで参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				通所してからの成長がとても感じられます。	ありがとうございます。様々な課題を経験しながら、お子さまが楽しく成功体験を積めるよう支援して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1			子の理解度に合わせて工夫されていると思います。	ご利用者さまにとって必要な支援提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			4	2	あまり必要を感じません。子供が交流したいのかは分かりませんが、たまになら交流してもいいと思います。	お子さまが参加できる地域資源をお探してしたら、可能な限り地域の情報をお伝え致します。今後、必要に応じて交流する機会も検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	5			1	わかりやすく説明していただけました。	今後も丁寧な説明を心掛け、利用者さまに安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			1	参加機会がなく残念です。	保護者会など定期的に開催できるよう努めて参りますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				毎回フィードバックがあり、その時間で大体のことは解決しています。	今後もご利用者さまに寄り添って参りたいと思いますので、いつでもご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				普段から、どの職員さんも話しやすい雰囲気です。	ありがとうございます。今後も話しやすい環境に配慮し、保護者さまの気持ちに寄り添って参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	4	きょうだい来所するとちょっと狭いかも。親はハッピーに来ますが、きょうだいまではなかなか難しいです。年齢が上がるとさらに難しいです。	スペースに応じて活動内容を工夫したり、配置人数を配慮するよう努めて参ります。今後、きょうだいの皆さまも一緒に参加して楽しめるイベントなども検討して参ります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				満足です。	ありがとうございます。今後も面談ご希望日をお聞きし、素早く日程調整し対応して参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			毎回きちんとフィードバックをいただけます。	ご家庭でも継続して行える内容をフィードバックにてお伝えしております。今後もお子さまの成長に繋がる助言を心がけて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		3	あまり見る機会がありません。 SNS等そんなに見ないのでわからずみません。	支援やイベントの様子などを定期的にブログでアップしております。 また、自己評価の結果につきましても、HP内で公表するとともに教室にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	基本的に親のモニタリングありなので、あまり心配はありません。 説明は受けています。	ありがとうございます。これからも各マニュアルの周知に努め、定期的に避難訓練を行って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	避難訓練をしました。	年2回、防災訓練を実施しております。実施後は、実施報告を教室内に掲示いたしますので、ご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			ドアの指はさみ防止対策がすばらしい。	ありがとうございます。引き続き、安心・安全に過ごせる環境設定を心がけて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			ケガ等、発生しない配慮を感じます。信用しています。	ありがとうございます。引き続き、お子さまが安心・安全に課題に取り組めるよう配慮しながら支援して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			サードプレイスとして定着しています。	ありがとうございます。引き続き、お子さまが安心して楽しく通っていただけるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	1	年頃なものもありますが、気分が乗らない時もあります。活動しだすと取り組みます。	その日のご利用者様の体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			親子とも満足しています。	ありがとうございます。引き続き、ご利用者様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。