

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハッピー厚木教室

保護者等数（児童数）：10 回収数：10 割合：100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			活動スペースや安全に十分に配慮し、今後も楽しくハッピーに通っていただけるよう努めて参ります。部屋の広さは変えられない部分でもあるため、スペースに応じて活動内容の工夫や、集団療育での職員の人数に配慮するよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				今後も引き続き、社内研修や外部研修への参加を通じ、全体的に職員の専門性を高めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6		・テナントビル内がやや暗い。	安心して通所していただけるよう、対策を講じながらお子さまへの配慮に努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				利用者様のご希望に添えるよう客観的な分析を基とした支援計画を設定して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				集団支援では毎月のテーマをもとに継続して活動することでお子さまの定着を図っておりますが、集団支援、個別支援共にお子さま一人ひとりに合わせたより良い支援の提供や、興味関心の幅を広げられるプログラムの実施に職員一同尽力して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	・機会がないため。 ・未体験。	1時間の支援時間ということもありハッピーでは行っておりませんが、お子さまが参加できる地域資源を探している等ご質問がございましたら、可能な限り地域の情報をお伝え致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・活動の目的について納得のいく説明があった。	今後も丁寧な説明を心掛け、利用者様に安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・家庭でもできそうな事をやってみようと思える。	お気軽に相談できる環境づくりに今後も努めて参ります。また、月1回時間を設けて相談支援を行うことも可能です。ご要望がございましたらお気軽にお声かけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・説明がある。	フィードバックは限られた時間になってしまいますが、別途個別対応にてご相談・面談もできますので、希望される場合はお気軽に職員までお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	・あると嬉しい。 ・未体験。	昨今はコロナ禍ということもあり開催が難しい状況でしたが、今後は感染症の状況を鑑みながら、保護者様同士が安全にご参加いただけますように慎重に検討して参ります。また、ペアレントトレーニングや講座なども検討しておりますのでご都合が宜ければ是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		・そのような場になったことがない。 ・多分、苦情したことがない。 ・苦情はありません。	ありがとうございます。 今後ご要望をいただいた場合には、適切且つ迅速に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		・急がず事なくよく話を聞いてもらえる。	ありがとうございます。 今後もお子さまの情報や保護者様からいただいたご要望は傾聴し、職員間で齟齬がないように情報共有を行って参ります。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	1		教室ブログ、Instagramにて教室開催のイベントの内容や開催の様子を発信しております。今後は教室からのお知らせをわかりやすく提示し、発信することに努めて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	10				今後も安心してご利用していただけるよう個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			毎年、年に2回避難訓練を実施しております。また、防災イベントとして保護者様とお子さまと一緒に楽しく参加できるイベントも検討しております。 機会がありましたら是非ご参加ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1		定期的に避難訓練を実施しております。利用者様にご協力を願う場合は予めお知らせの上、実施致します。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023 年 9 月 7 日

事業所名：ハビー本厚木教室

保護者等数（児童数）：10 回収数：10 割合：100 %

満足度	チェック項目	はい		いいえ		保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
		どちらともいえない	いいえ	はい	いいえ		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・とても楽しみにしている。	いつもハビーをご利用いただきありがとうございます。お子さまの「楽しい」という気持ちは効果的な支援を実施する上でとても重要なことだと思っております。どのお子さまにとっても「ハビーが楽しい」「ハビーに行きたい」と感じていただけるよう、職員一丸となりより一層精進して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・大変満足。	いつもハビーをご利用いただきありがとうございます。今後も保護者様の皆様にもお子さまにも安心してご利用いただき、ご満足いただけますように尽力して参ります。ご不明点やご心配な点がございましたらいつでも職員にお声かけください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハビー本厚木教室職員一同

