

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー本厚木教室

保護者等数（児童数）：9

回収数：8

割合：89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2				活動スペースや安全に十分に配慮し、今後も楽しくハッピーに通っていただけるよう努めて参ります。部屋の広さは変えられない部分でもある為、スペースに応じて活動内容の工夫や、集団療育での職員の人数に配慮するよう努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				職員の資格等に関しましては掲示している組織体制図をご覧ください。ご不明点がございましたらお気軽に職員にお声掛けください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1			安心して通所していただけるよう、対策を講じながらお子様への配慮に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	8					
	5	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	6	1	1			お子様1人ひとりに合わせた個別支援計画をもとに、支援の目的のずれが生じないように配慮しております。また、集団プログラムにおいては毎月のテーマをもとに継続して活動することでお子様の定着を図っております。ご不明点やご要望がございましたらお声掛けください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		4			1時間の支援時間ということもありハッピーでは行っておりませんが、お子様が参加できる地域資源を探している等ご質問がございましたら可能な限り地域の情報をお伝えいたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1			ご希望がございましたら個別にご相談・面談を実施することも可能です。支援のご不明点や、困りごと等ございましたら職員にお申し付けください。

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 9月 12日

事業所名：ハッピー本厚木教室

保護者等数（児童数）：9

回収数：8

割合：89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3			コロナ禍ということもあり開催が難しいことがございましたが、今後社会情勢を見て、保護者様同士の関わりの場を検討して参ります。またペアレントトレーニングや講座なども検討しておりますので、ご都合がよろしければ是非ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1				教室ブログ、Facebook、Instagramにて教室開催のイベントの内容や開催の様子を発信しております。今後は教室からのお知らせを分かりやすく掲示し、発信することに努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				お子様の「楽しい」という気持ちは効果的な支援を実施する上でとても重要なことだと思っております。どのお子様にとっても「ハッピーが楽しい」「ハッピーに行きたい」と感じていただけるよう、職員一丸となりより一層精進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2				いつもハッピーをご利用いただきありがとうございます。保護者の皆様にもお子様にも安心してご利用いただき、ご満足いただけますように尽力して参ります。ご不明点やご心配な点がございましたらいつでも職員にお声掛けください。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピー本厚木教室職員一同