

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ハッピーふじみ野教室

公表日

2025年10月1日

利用児童数

46名

回収数

38名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	5	1	0	子供の手が届かない箇所にも鍵をつけて欲しい。 個別指導での運動には手狭。 もっと運動できるスペースが広くあるといいなと思います。 活動のスペースは十分だと思いますが、クールダウン出来るスペースがあるといいかなと思います。 広くてキレイです。 集団の部屋は少々狭いかなと感じることがあります。 満室の状態で活動するときは手狭で落ち着かない感じがする。	様々なご意見ありがとうございます。 集団支援の際は、個室をクールダウンの部屋として確保する等、工夫して参ります。今後も、安全に留意しながら活動できるよう環境設定を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	7	0	3	言語聴覚士の先生を配属して欲しいです。 職員の方々の働きやすい配置でやってもらうのが前提で、利用する我々はそこにできる限り合わせて行くような感じの方が、結果としてこどもたちへの支援としても余裕を持ってやっているといます。 集団の際、困り事があるお子様が多いときなど、職員の人数は素晴らしいと感じます。一人ひとりの特性をしっかりと見て下さり対応が出来ていると感じています。	ご意見ありがとうございます。 ST等専門職の指導員も、社内に複数名在籍しておりますので、必要に応じて助言を求め支援に活かして参ります。 引き続き、集団支援ではお子様一人ひとりのニーズにアプローチしていけるよう支援力の向上を目指し、精進して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	1	0	入り口が狭く出入りに混雑して危ない時がある。 大きな部屋のロッカーの使い方の視覚的支援（上に座らないや水筒を置く位置など）やホワイトボード奥がいつも危険だなと感じています。 集団で使用するような1番大きい部屋にドアがついていないのが気になります。 強烈な視線誘導するものもないので集中できる環境だと思います。 玄関の段差はバリアフリーではないなと思います。	ご意見ありがとうございます。 玄関での出入り時等、ご不便おかけし申し訳ございません。職員が誘導できる体制を取れるよう改善して参ります。 また集団部屋の環境について、利用者様の安全を確保できるようホワイトボード等、物の配置を検討し、工夫して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	1	来所ごとに手洗いうがいの散行をされている点。 とても綺麗な環境で、汚いと感じたことは一度もありません。	ありがとうございます。 今後も、心地よい環境づくりを心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	5	1	0	特に言葉の発達が遅れている子や知的障害がある子にとつての専門知識がある職員が非常に少ないと思います。親が困りごとについて相談をしても、理解して頂くまでに時間と労力を費やすことになり疲れます。改善願います。 以前の方が理解と支援が深かった。	ご意見ありがとうございます。 社内研修や社内外の勉強会等への参加、職員間で専門知識を共有し合い、専門性の向上に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	2	0	1	個別支援計画の更新をして下さる職員さんは責任者の方なこともあっていかにも親身に話を聞いて下さり、支援計画も的確に作成して下さいます。 児の特性への課題とバックアップを更に深めて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 お子様の特性等に応じた専門性のある支援を職員一同提供できるよう、日々精進して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1	0	0	話を聞いて下さり、変更してくれたこと。 対応が素晴らしいと思います。	ありがとうございます。 今後も、ご利用者様の自信に繋がる支援ができるよう、課題設定を工夫して参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2	1	1	課題や本人の意にそぐわない事でチャレンジさせ達成感を感じる指導を求める。 集団支援の時は、計画通りとは言えないと思う。 集団支援に関しては、個々の特性に合わせるのが難しいのかなと感じることがあります。	ご意見ありがとうございます。 集団支援に関して、カリキュラム内容や職員の関わり方を見直し、ご利用者様一人ひとりが楽しみつつま、課題に挑戦していけるような支援を提供していけるよう精進して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4	0	0	課題や本人の意にそぐわない事でチャレンジさせ達成感を感じる指導を求める。 子どもの事を考え、たくさんの工夫を感じます！ 少し個別療育の活動内容がマンネリ化していると感じることはある。	ご意見ありがとうございます。 個別支援のカリキュラム内容に関して、日頃から情報収集を行い、幅広い内容で支援を提供していけるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	9	9	11	あるけど、本人が行きたがらない。 全くありませんが、これはハッピーふじみ野教室の在り方として仕方のないことなのかなと思います。 あまりそのような活動聞いた事がないため	ご意見ありがとうございます。 現在、交流の機会はありませんが、今後、状況に応じて検討して参ります。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	1	3	ベアトレに近いものを提供しようとしているのかなとは思いますが、ZOOM等での提供なので、その環境がない保護者(私)は利用することはできません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32	4	1	0	毎回スタッフは違う方だし、普段の日常のことは何ってこない。療育の開始終了時間を気にしているのか(顔や仕草に出ている)支援の時間の前後に状況を伝え合い共通理解を図ることはできないことが多く、正直困っています。以前のように保護者との連携を大切にしてくれることを考えてほしいです。発達状況に合わせた専門的指導内容を希望する。行く回数が少ないため。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	1	3	まだ、面談なし。普段の日常のことは聞いてこない。フィードバックはあるが、面談とはいえない。助言はない。行われているとは思えず、ならば個別面談を希望しようと思っても、職員さんが忙しいようです。予約すら取れません。改善願います。実施内容への面談時間を設けたい。いつでも相談できるのでとても助かっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	1	1	先生によっては差異を感じる。すぐ思います！伝えれない保護者もいると思うので、こんな事を伝えても大丈夫！などポスターがあると伝えやすいかなと。話しやすいように支援員から保護者へ声かけ等も多あるので、とても話しやすいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	5	13	保護者同士の交流の機会はほぼありません。ハビーはそういうことは必要としない場なので認識しているので諦めています。他者との交流を望まない保護者が多いと感じますし、兄弟児イベントや保護者懇談会希望保護者会はもっと増やしてほしいです。きょうだい向けの支援は私が知らなかっただけでもいいですが今まで無いのでぜひ参加させたいです。きょうだい同士は分かりませんが、もしあれば参加したいです。必ずしも保護者同士で交流したい人ばかりではないと思うので、なくても良いと思うし、ある場合も自由参加で良いと思う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	1	3	日頃相談できる時間がないので個別に面談を希望しようとしても責任者の方も忙しく面談の予約すら取れません。以前は個別面談に力を入れていたと思いますが、今はどうなっているのか。人員不足なのだろうと思いますが、リアルタイムに悩みや支援内容の変更の相談ができないことは悲しいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	1	0	まだ手探りの段階なので、これから実施されるのかと思っている。集団でのフィードバックの際、個別に報告ではなく、他の親と一緒に話している。なにかもめ事があったときも個別ではなく他の親の前で話をする。子供に聞かれない話は場所を変えてくれたりしてくれそうです。電話でも相談させていただいたり、いつもありがとうございます。フィードバックの時間にその日の様子や家庭の様子を話す時間をとっていただいているので、ご配慮いただいていると思います。フィードバックの際、保護者の考えなどを他の職員としっかり連携をとり次の支援へ繋げてくださるととても感じます。最近の様子を聞いて、指導員さんが子どもの成長した部分によく気付いてくださいます。フィードバック時に気になることを毎回聞いてくださるので、保護者としても様子を伝えやすいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	1	9	見ていない。以前はホームページが何かで活動概要の記録を載せてくださっていたり、それがなくなったら毎月のお手紙に記載して下さっていたと思いますが、現在は何もないと感じています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	3	

ご意見ありがとうございます。
対面でのペアレントトレーニングの開催を検討して参ります。実施することになりましたらご案内させていただきますのでよろしく願いたします。

ご意見ありがとうございます。
フィードバックの対応や支援員の対応を見つめ直し、教室としてお子様・保護者様に寄り添い、丁寧な情報共有、連携が行えるよう改善に努めて参ります。

ご意見ありがとうございます。
保護者様との面談や具体的な助言が十分に行えておらず申し訳ございません。教室として、専門知識の理解を深めていけるよう改善に努め、具体的な助言をお伝えや面談が実施できるよう

ありがとうございます。
ポスター等の掲示について、検討させていただきます。今後も、ご利用者様、保護者様の気持ちに寄り添って参ります。

ご意見ありがとうございます。
ご利用者様にとって必要な情報提供ができるよう、日頃から情報収集や専門性の向上に努めて参ります。また、保護者会につきましても適切な方法で開催できるよう検討して参ります。

ご意見ありがとうございます。
面談の時間が十分に確保できておらず、申し訳ございません。保護者様からのご相談に迅速に対応が行えるよう努めて参ります。また、相談の申入れをお気軽に実施していただけるよう、周知方法についても改善して参ります。

様々なご意見ありがとうございます。
フィードバックの内容に応じて、個室で対応する等の配慮が行えるよう努めて参ります。
また、職員間での情報共有をより綿密に行い職員全体で共通理解を持ちつつ、保護者様に丁寧なフィードバック、情報共有等が行えるよう今後も心掛けて参ります。

ご意見ありがとうございます。
今後、ホームページやスケジュールアプリを活用し、活動内容を周知していきよう改善して参ります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	1	5	待ち合いスペースに掲示されていると認識していますが、訓練を実施しているかはわかりません。	ご意見ありがとうございます。 マニュアルにつきましては、モニタールームの利用者閲覧ファイルにて掲示しておりますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0	14	有事の際のために職員さんだけでもやって欲しいなと思います。	ご意見ありがとうございます。 年2回、防災訓練を実施しております。実施後には、実施報告を教室内に掲示していきますので、ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	5	よく見えるところに避難情報を掲示してくださっているのので定期的に確認しています	ありがとうございます。 安全計画につきましては利用者閲覧ファイル内にて閲覧可能です。引き続き、安全の確保を十分に行った上で支援を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	8	怪我をしたことがない。	事故が発生した場合には速やかに保護者様へお伝えするとともに、必要に応じて行政等に連絡を行い必要な措置を講じます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2	0	1	先生方をとても信頼していると思います	ありがとうございます。 ハビーがお子様や保護者様にとって安心できる場所であるよう、努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	4	0	0	とても楽しみにしています イベント等を楽しみにしているが個別指導に関しては勉強をしなければならぬと思っているので、行くまでは気持ちが入りません。 イヤイヤなセリフも聞きますが、照れ隠しのようです。	ありがとうございます。 引き続き、ご利用者様に寄り添い楽しい支援が行えるように、鋭意努力して参ります。 その日のご利用者様の体調やコンディションに留意し、配慮しながら支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	6	2	0	個別時間もう少し長くして欲しい。夏休み期間中の集団短縮はありました。 集団療育に力を入れる方向にシフトした背景や理由は理解しているつもりですが、その改革に伴った職員の方々の専門性の向上と増員を強く願います。現在のハビーふじみ野教室には到底満足はできません。 発達への課題において専門的指導を深めていただきたい いつも大きな配慮と丁寧な対応をどうもありがとうございます。 今でも十分満足ですがわがままを言えばもう少し運動を増やしてもらえるとありがたいです！ 概ね満足しているが、事業所間の人事異動が多すぎる。昨年度、1年もたないうちに他事業所に異動になった先生が、複数いた。 集団に関しては、まだ不安もあります。決められたアクティビティをこなす、ということが本来の支援の目的ではないと思うので、集団生活に馴染めない子に対する支援がもっとなされるとありがたいと思います。	ご意見ありがとうございます。 今年度、集団支援枠の拡大や支援カリキュラムの変更があり至らない点が多々あったかと思えます。申し訳ございません。 教室として、研修や自己研鑽を通し、職員一同支援力、専門性の向上に努めて参ります。また、ご利用者様、保護者様とお話させていただく時間を大切に、一人ひとりに寄り添った支援を提供していけるよう精進して参ります。