

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハビーふじみ野教室

保護者等数（児童数）：58

回収数：54

割合：93.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2		来た時に心を落ち着かせるフリースペース等があると良い。 個別用の室内での運動はやや難しい。 運動の時に机などにぶつかるとはと不安な時もあります。	法令を遵守したスペースは確保していますが、フリースペースや運動するスペースが確保されていないとの事。大変申し訳ありません。整理整頓を行い、快適に過ごせるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	3		専門性は不明・子供が慣れた頃に先生の異動があり…寂し がっています。 入れ替わりが多いように感じます。・個別で対応してくだ さりありがたいです。	職員の異動等で保護者様に不安を与えないよう、在籍職員一同、精一杯努めて参ります。 専門職は現在、作業療法士と言語聴覚士が配置 されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	35	15	4	入口スロープ、廊下の手すり、トイレの手すりなどが不十分 （バリアフリーの必要な方がいるかはわからない）。 大きい部屋にドアがついているといいと思います。 集団時、保護者の椅子が足りていないので用意してほしい。 い。	現在バリアフリーを必要としているお子さまは いらっしゃいませんが、今後必要に応じて検討 させていただきます。 大きな部屋のドアについては、現在パーテシ ョンを代わりに使用しております。必要に応じ て、会社で工事を検討して参ります。 集団の際の椅子の不足について、ご不便をおか けて申し訳ありませんでした。必要な数をご 用意出来るようにして参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	1		子供の様子をよく見て理解し、考えて計画を作ってく ださっています。 こちらの要求を取り入れてくださっていますが、もう少し 子供の課題に対して体系的なプログラムにしてい ただけるともっと安心できます。少し単発的なプログラ ムの連続という印象を受けます。 子供の性格、特性を理解してくださっています。	ご意見有難うございます。 単発的なプログラムの印象を与えてしまった 事、支援の意図がお伝え出来ていなかった事、 大変申し訳ありません。お子さまの実情に合わ せ、継続的な支援が実施出来るよう、職員間で 情報共有を図って参ります。
	5 活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されているか	49	5		毎回色々考えて支援してくださっています。 色々選べるようになって親も楽しいです。 プログラムについては良い意味で色々トライ&エラーをし ていると感じる。	ご意見有難うございます。 現在、集団プログラムの充実化を図っており ます。 今後もお子さまの成長に合わせた目標設定を行 い、支援プログラムを工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	7	29	17	わからない。 知らないだけかもしれません。	現在、交流の機会はありませんが、今後必 要に応じて検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	54			いつも丁寧に説明してくださっています。 こちらの不安や考え、思いも聞いていただいていると 思います。	今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができていくか	52	2		子供の様子や受け答えから何が苦手かなどを親と話し、ど う接したらいいか一緒に考えてくださっています。 安心して授業を受けられています。 非常に親身に話を聞いてくださり、スタッフ間での情報共 有もしっかりしているのでありがたく思っています。 利用日に話は出来るが、時間がなく、あまり話す事が出来 ていない。・相談に乗ってくれるのでありがたいです。	様々なご意見有難うございます。 今後も日頃のFBや面談等を通して伝え合 い、共通理解を図れるよう努めて参り ます。 ご利用時以外に面談の時間を確保するこ とも可能ですので、お申し付けくださ いませ。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れているか	52	1	1	相談に乗っていただいています。 予約して面談出来るが、そこまでして話す内容ではない のではとためらってしまう。 安心して授業を受けられています。	保護者様の気持ちに寄り添いながらお話を聞け たらと考えております。 お悩みやお話がある際は、ぜひ、気兼ねなくご 相談頂ければ幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されているか	31	18	4	不参加の為不明。 保護者同士の連携は求めておりません。 高学年の先輩ママの話聞いてみたい。 利用したことがない。 参加したことがない。	定期的に保護者会の機会を設けています。 ご要望に応じて異年齢の会や同学年の会、テ マ別の会など開催していきたいと考えており ます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	10		苦情は一切ありません。 わかりません。 そのような状況がまだない。	苦情の受付窓口等も設置しております。 今後、苦情を頂いた際には真摯に受け止め、迅 速且つ丁寧な対応を心掛けて参ります。	

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 9 月 28 日

事業所名：ハッピーふじみ野教室

保護者等数（児童数）：58

回収数：54

割合：93.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2		先生が気が付いたことや、どう接したかを話してくれます。 電話以外にライン等のツールでもやりとり出来るとよい。	ご意見有難うございます。 現在、ラインの使用はしていません。電話が難しい場合は、教室メールにご連絡頂く事も可能ですので、その際はご相談くださいませ。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	11		必要な連絡などは漏れずに行っていたらと感じます。	HPを開設しており、不定期でブログ等も載せていますので、お時間のある時にご覧頂ければ幸いです。 また、必要な情報は教室通信等でも発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	53	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	11	1	壁への掲示などで必要な情報への周知は図っているが、説明と言われるとどちらとも言えない。	周知が不十分で申し訳ありません。各種マニュアルは策定しており、職員間で共有して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	28	1	訓練に参加した事がない為不明・参加したことがない。	年に2回実施しておりますが、周知が不十分で申し訳ありません。 今後実施した際には、教室通信等で情報を発信して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	6	1	お友達と一緒にやれる日は特に楽しみにしています。 とても楽しみにしております。 プログラムが色々あり、子供は楽しみにしております。 ハッピーが無いとつまらないと言われます。 とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 日より気持ちに波はあるが、通うにつれ前向きに通所するようになった。 とても楽しんでおり、1度も通所を嫌ったことはありません。 先生方がいつも優しいので、子供は楽しみにしています。 大好きな先生がいなくなってしまう、「行きたくない」と言う事が増えた。 通所は出来ていますが、特にイベントを楽しみに頑張っています。 日による。	複数のご意見有難うございます。 お子さまがハッピーを楽しみにしている事は、職員一同嬉しい限りです。 大好きな先生がいなくなってしまうとの事で、お子さまには悲しい思いをさせてしまい申し訳ありません。 どの職員でも楽しみにハッピーへ通所できるよう、職員一同、精一杯努めて参ります。 今後もお子さまにとって楽しいと思える教室を目指し、活動内容の充実に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	53	1		個別で指導していただいていることもあり、しっかり支援してくださり、ありがたく思っています。 いつも話を聞いて頂いて感謝しています。 支援に満足しています。いつもありがとうございます。 学校で孤立しがちですが、ハッピーがセーフスペースになっています。 出来れば外での活動などをお願いしたい。	複数のご意見ありがとうございます。 情勢を鑑みて外出を控えていましたが、今後は公共交通機関を利用した外出等も検討して参ります。 今後も保護者様が安心してお子さまが通所できるよう、適切な教室運営を職員一丸となって進めて参ります。

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
保護者様からのご意見を元に教室の運営について対応方法を考えました。
至らぬ点に関しては、随時ご意見頂ければ幸いです。

これからもお子さま、保護者様のニーズやご意見を教室運営の参考にさせて頂きたいと考えておりますのでご協力のほどよろしくお願い致します。



ハッピーふじみ野教室職員一同